

اتوتاکس

سامانه جامع اتوماسیون تاکسیرانی

میز خدمت بار و مسافربر عمومی

معرفی خدمات و سرویس‌ها

CITT.eCity.AutoTaxi.HeavyVehiclesPanel

نسخه ۱,۱,۰

۱۳۹۹/۰۵/۱۲

فهرست

۱. یادآوری مفاهیم پایه ۳
۲. میز خدمت بار و مسافربر عمومی : ۴
 - ۲,۱ پرونده الکترونیکی در سامانه وجود ندارد : ۵
 - ۲,۱,۱ ثبت خودرو : ۵
 - ۲,۲ ورود اطلاعات قدیم : ۶
 - ۲,۲,۱ ورود اطلاعات قدیم - اصلی ۶
 - ۲,۲,۲ ورود اطلاعات قدیم - کمکی ۶
 - ۲,۳ پروانه اشتغال ۶
 - ۲,۳,۱ صدور پروانه اشتغال اصلی ۶
 - ۲,۳,۲ صدور پروانه اشتغال کمکی ۷
 - ۲,۳,۳ تمدید پروانه اشتغال اصلی یا کمکی ۷
 - ۲,۳,۴ صدور پروانه اشتغال اصلی یا کمکی المثنی ۷
 - ۲,۳,۵ تعویض پروانه اشتغال اصلی یا کمکی ۷
 - ۲,۴ پروانه فعالیت ۸
 - ۲,۴,۱ صدور پروانه فعالیت ۸
 - ۲,۴,۲ تمدید پروانه فعالیت ۸
 - ۲,۴,۳ صدور پروانه فعالیت المثنی ۸
 - ۲,۵ پروانه بهره برداری بار ۹
 - ۲,۵,۱ صدور پروانه بهره برداری بار ۹
 - ۲,۵,۲ تمدید پروانه بهره برداری بار ۹
 - ۲,۵,۳ صدور پروانه بهره برداری المثنی بار ۹
 - ۲,۶ صدور نامه های اداری ۱۰
 - ۲,۷ درخواست سهمیه سوخت ۱۰

۱. یادآوری مفاهیم پایه

- **صرفا مالک:** مالک خودرو که قصد فعالیت به عنوان راننده خودرو را ندارد. فقط مالکیت خودرو به نام اوست.
- **راننده (بهره‌بردار):** راننده خودرو باری یا مسافربری سنگین (می‌تواند مالک یا غیر مالک باشد).
- ✓ **راننده اصلی:** راننده اصلی خودرو که اولین شخصی است که به عنوان راننده و بهره‌بردار خودرو در سامانه ثبت می‌شود (می‌تواند مالک یا غیر مالک باشد).
- ✓ **راننده کمکی:** راننده کمکی که بعد از راننده اصلی در سامانه ثبت می‌شود، به عنوان راننده کمکی در نظر گرفته می‌شود.
- **ورود اطلاعات قدیم:** متقاضیان دریافت خدمات که قبلا عضو سازمان حمل و نقل بار و مسافر بوده ولی فاقد پرونده الکترونیکی در سامانه اتوتاکی باشند، در مراجعه اول به دفتر، باید نسبت به ایجاد پرونده الکترونیکی در سامانه اتوتاکی اقدام کنید. این فرآیند از طریق ورود اطلاعات قدیم انجام می‌شود.
- **پروانه فعالیت:** مجوز حمل و نقل بار و مسافر توسط خودروهای باری و مسافربری سنگین است که از طرف سازمان حمل و نقل بار و مسافر، فقط برای مالک خودرو (یا نماینده قانونی مالک) صادر می‌گردد.
- **پروانه اشتغال:** پروانه اشتغال برای رانندگان خودروهای باری و مسافربری سنگین و نیمه سنگین صادر می‌گردد.
پروانه اشتغال بر دو نوع است:
 - ✓ **پروانه اصلی:** پروانه اشتغال که برای راننده اصلی (مالک یا غیر مالک) صادر می‌گردد،
 - ✓ **پروانه کمکی:** پروانه اشتغال که برای راننده کمکی صادر می‌گردد.
- **پروانه بهره‌برداری:** مجوز حمل بار توسط خودرو وانت بار بنزینی که فقط برای مالک خودرو (یا نماینده قانونی مالک) از طرف سازمان حمل و نقل بار و مسافر، صادر می‌شود.

۲. میز خدمت بار و مسافربر عمومی:

توجه! در هر مرحله می‌توانید با کلیک بر روی لوگوی سامانه، به صفحه اصلی سامانه برگردید.

۱- میز خدمت "بار و مسافربر عمومی" را انتخاب کرده و فرآیند مورد نظر را مطابق وضعیت پرونده و آیکن‌های فعال شرح ادامه سند انجام دهید.



۱- برای جستجوی اطلاعات، مشخصاتی از پرونده متقاضی (کد ملی، شماره پیگیری و ...) را وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.



۲- از بین آیکن‌های فعال، خدمت مورد نظر خود را انتخاب کرده و نسبت به انجام روال آن اقدام کنید.

❖ **کاربرد میز خدمت بار و مسافربر عمومی:** ارائه خدمات به مالکین و رانندگان خودروهای باری و مسافربری سنگین و نیمه سنگین (شامل وانت، کامیونت، کامیون، مینی بوس، اتوبوس و ...).
عمده مراجعات این میز خدمت برای فعالسازی سوخت گازوئیل می باشد.

۲,۱ پرونده الکترونیکی در سامانه وجود ندارد:

۱- بعد از انتخاب میز خدمت بار و مسافربر عمومی، کد ملی متقاضی را وارد کرده و روی کلید جستجو کلیک کنید.



The screenshot shows the user interface of the Hamfekran system. At the top, there is a navigation bar with the Hamfekran logo and the text 'سامانه جامع اتوماسیون تاکسیرانی'. Below this, there is a search bar with the text 'جستجو' and a dropdown menu. To the right of the search bar, there is a profile card for a user named 'جواد دولتشاهی' with a phone number '۴۰۶۰۷۰۰۶۹۱'. The main content area is currently empty, indicating that no records were found for the search criteria.

۲- در صورت نبود اطلاعات پرونده در سامانه، آیکن ثبت خودرو فعال می گردد

۲,۱,۱ ثبت خودرو:

• **کاربرد:** ورود به مراحل ثبت اطلاعات هویتی مالک خودرو و اطلاعات خودرو مطابق با مشخصات مندرج در برگ سبز و کارت خودرو.

- ✓ **توجه!** با انتخاب این آیکن و در مراحل ثبت اطلاعات مشخص می کنیم که آیا مالک خودرو خواهان دریافت پروانه اشتغال (به عنوان راننده) می باشد یا خیر.
- طبق تعاریف سرفصل ۱ همین سند، به مالکی که خواهان فعالیت به عنوان راننده با خودرو نیست، صرفاً مالک می گوییم.

۲,۲ ورود اطلاعات قدیم :

۲,۲,۱ ورود اطلاعات قدیم طرح بار اصلی

- **کاربرد:** ثبت اطلاعات راننده اصلی خودرو (می‌تواند مالک یا غیر مالک باشد).

✓ **توجه!** اگر راننده اصلی، غیر مالک باشد، (مالک خودرو، صرفاً مالک است) برای ایجاد ارتباط بین این راننده و پرونده الکترونیکی، باید جستجوی اولیه را با کد ملی مالک انجام دهید تا به پرونده خودرو دسترسی پیدا کرده و سپس با انتخاب این آیکن، اطلاعات راننده اصلی را وارد کرده و راننده را به خودرو ارتباط دهید.

۲,۲,۲ ورود اطلاعات قدیم طرح بار کمکی

- **کاربرد:** ثبت اطلاعات راننده کمکی (راننده دوم) پس از ثبت اطلاعات مالک و راننده اصلی.

✓ **توجه!** جستجوی اولیه را با کد ملی مالک یا راننده اصلی انجام دهید تا به پرونده دسترسی پیدا کرده و با انتخاب آیکن "ورود اطلاعات قدیم کمکی"، اطلاعات راننده کمکی را وارد کرده و راننده کمکی را به پرونده ارتباط دهید.

۲,۳ پروانه اشتغال

❖ **شرح مختصر:** پروانه اشتغال برای رانندگان خودروهای باری و مسافربری سنگین صادر می‌گردد. که با توجه به وضعیت اعتبار مجوز و نوع درخواست، یکی از حالت‌های توضیح داده شده در این سرفصل خواهد بود.

- **توجه!** برای هر خودرو باری یا سواری سنگین یک پروانه فعالیت (بهره‌برداری) و حداکثر دو پروانه اشتغال (اصلی و کمکی) قابل صدور است. (تعریف پروانه فعالیت (بهره‌برداری) و پروانه اشتغال در سرفصل ۱ (مفاهیم پایه) ارائه شده است)

۲,۳,۱ صدور پروانه اشتغال اصلی

- **کاربرد:** صدور مجوز مسافربر شخصی برای راننده اصلی خودروهای باری و مسافری سنگین که می‌تواند مالک یا غیر مالک باشد.

توجه!

- ✓ مجوز صادر شده توسط سامانه، در قالب کارت PVC بوده و از تاریخ صدور به مدت یک سال اعتبار دارد (مدت زمان اعتبار بستگی به آیین نامه‌های سازمان دارد).
- ✓ آیکن "صدور پروانه اشتغال اصلی" زمانی فعال می‌شود که هیچ پروانه اشتغالی در این پرونده صادر نشده و راننده اصلی خودرو برای اولین بار اقدام به دریافت پروانه کرده باشد.

**۲,۳,۲ صدور پروانه اشتغال کمکی**

- **کاربرد:** صدور پروانه اشتغال برای راننده کمکی.
 - ✓ **توجه!** پروانه اشتغال کمکی زمانی قابل صدور است که:
 - در حال حاضر این خودرو فقط یک راننده فعال داشته باشد.
 - راننده اصلی، پروانه اشتغال دریافت کرده و پروانه دارای اعتبار باشد.

**۲,۳,۳ تمدید پروانه اشتغال اصلی یا کمکی**

- **کاربرد:** تمدید اعتبار پروانه اشتغال اصلی یا کمکی در صورت اتمام تاریخ اعتبار آن.
 - ✓ **توجه!** در زمان تمدید پروانه، در صورت نیاز، نسبت به ویرایش و بروزرسانی اطلاعات پرونده اقدام کنید.

**۲,۳,۴ صدور پروانه اشتغال اصلی یا کمکی المثنی**

- **کاربرد:** در صورتی که به هر دلیلی پروانه اشتغال راننده اصلی یا کمکی مفقود یا مخدوش شده باشد پروانه اشتغال المثنی صادر می‌گردد.
 - ✓ **توجه!** اعتبار پروانه المثنی همان اعتبار پروانه مفقود یا مخدوش شده خواهد بود. به عبارت دیگر اعتبار پروانه تمدید نمی‌شود فقط المثنای پروانه با اعتبار قبلی صادر می‌گردد.

**۲,۳,۵ تعویض پروانه اشتغال اصلی یا کمکی**

- **کاربرد:** در صورت لزوم هرگونه تغییر در اطلاعات پروانه راننده اصلی یا کمکی (تغییر نام یا نام خانوادگی، اطلاعات گواهینامه و ...) رانندگان باید نسبت به تعویض پروانه اشتغال اقدام نمایند.
 - ✓ **توجه!** با تعویض پروانه، اعتبار پروانه تمدید نمی‌شود به عبارت دیگر، پروانه جدید با اعتبار قبلی صادر می‌گردد.

۲,۴ پروانه فعالیت

❖ **شرح مختصر:** پروانه فعالیت، مجوز حمل و نقل بار و مسافر توسط خودروهای باری و سواری سنگین است که از طرف سازمان حمل و نقل بار و مسافر، فقط برای مالک خودرو (یا نماینده قانونی مالک) صادر می‌گردد.

۲,۴,۱ صدور پروانه فعالیت

- **کاربرد:** آیکن صدور پروانه فعالیت زمانی فعال می‌شود که هیچ پروانه‌ی فعالیتی برای این خودرو صادر نشده باشد.
- ✓ **توجه!** پروانه صادر شده توسط سامانه، به صورت سند کاغذی بوده و از تاریخ صدور به مدت ۱ سال اعتبار دارد.

۲,۴,۲ تمدید پروانه فعالیت

- **کاربرد:** تمدید اعتبار پروانه فعالیت خودرو در صورت اتمام تاریخ اعتبار آن.
- ✓ **توجه!** در زمان تمدید پروانه فعالیت:
 - در صورت نیاز نسبت به ویرایش و بروزرسانی اطلاعات پرونده اقدام کنید.
 - تمدید تاریخ اعتبار پروانه‌های فعالیت بسته به آیین‌نامه‌های سازمانی عموماً ۱ ساله صادر می‌گردد.

۲,۴,۳ صدور پروانه فعالیت المثنی

- **کاربرد:** در صورتی که به هر دلیلی پروانه فعالیت صادر شده، مفقود یا مخدوش شده باشد، پروانه فعالیت المثنی صادر می‌گردد.
- ✓ **توجه!** اعتبار پروانه فعالیت المثنی همان اعتبار پروانه مفقود یا مخدوش شده خواهد بود. به عبارت دیگر اعتبار پروانه تمدید نمی‌شود فقط پروانه المثنی با تاریخ اعتبار قبلی صادر می‌گردد.

۲,۵ پروانه بهره برداری بار

❖ **شرح مختصر:** پروانه بهره برداری، مجوز حمل و نقل بار توسط خودروی وانت بار بنزینی است که از طرف سازمان حمل و نقل بار و مسافر، فقط برای مالک خودرو (یا نماینده قانونی مالک) صادر می گردد.



۲,۵,۱ صدور پروانه بهره برداری بار

• **کاربرد:** آیکن صدور پروانه بهره برداری بار زمانی فعال می شود که هیچ پروانه بهره برداری برای این خودرو صادر نشده باشد.

✓ **توجه!** پروانه صادر شده توسط سامانه، به صورت سند کاغذی بوده و از تاریخ صدور به مدت ۱ سال اعتبار دارد (مدت زمان اعتبار بستگی به آیین نامه های سازمان دارد).



۲,۵,۲ تمدید پروانه بهره برداری بار

• **کاربرد:** تمدید اعتبار پروانه بهره برداری خودرو در صورت اتمام تاریخ اعتبار آن.

✓ **توجه!** در زمان تمدید پروانه بهره برداری خودرو:

- در صورت نیاز نسبت به ویرایش و بروزرسانی اطلاعات پرونده اقدام کنید.
- تمدید تاریخ اعتبار پروانه های بهره برداری بسته به آیین نامه های سازمانی عموماً ۱ ساله صادر می گردد.



۲,۵,۳ صدور پروانه بهره برداری المثنی بار

• **کاربرد:** در صورتی که به هر دلیلی پروانه بهره برداری صادر شده، مفقود یا مخدوش شده باشد، پروانه بهره برداری المثنی صادر می گردد.

✓ **توجه!** اعتبار پروانه بهره برداری المثنی همان اعتبار پروانه مفقود یا مخدوش شده خواهد بود. به عبارت دیگر اعتبار پروانه تمدید نمی شود فقط پروانه المثنی با تاریخ اعتبار قبلی صادر می گردد.

 **۲,۶ صدور نامه‌های اداری**

- **کاربرد:** صدور و چاپ کلیه نامه‌های اداری (نظیر نامه تامین اجتماعی، نامه اشتغال به کار، معرفی نامه سوء پیشینه و ...) جهت ارائه به سازمان‌ها، ادارات و ارگان‌های مختلف، از طریق انتخاب این آیکن انجام می‌گیرد.

 **۲,۷ درخواست سهمیه سوخت**

- **کاربرد:** ثبت درخواست سهمیه سوخت برای خودروهای وانت بنزینی

«**توجه توجه**»»

در صورت نیاز به دریافت خدمات پشتیبانی با شماره زیر تماس حاصل نمایید

۰۲۱-۴۲۶۷۳

داخلی ۳