



گروه فناوری اطلاعات همفکران

پروژه ملی عوارض خودرو

از طریق دفاتر پیشخوان خدمات و اینترنت

امکانات جدید سامانه ملی عوارض خودرو

CITT.eGov.eTax.CarTax.New Features

نسخه ۱,۰,۰

۱۳۹۶/۰۷/۲۶

فهرست مطالب

۱. چکیده تغییرات و امکانات جدید سامانه عوارض خودرو : ۳
- ۱,۱ بررسی دقیق شماره همراه ثبت شده در سامانه : ۳
- ۱,۲ محدودیت جستجو : ۳
- ۱,۳ شرایط کلی امکان ثبت و روال ممیزی قبوض قدیمی در سامانه : ۳
۲. شرح روال ثبت و احراز صحت شماره همراه : ۴
- ۲,۱ شرایط نمایش شماره همراه موجود در پرونده: ۴
- ۲,۲ روال ثبت و احراز صحت شماره همراه : ۵
۳. اسناد پرداختی کاغذی(قبضهای پرداختی) : ۶
- ۳,۱ قوائد و قوانین کلی امکان ثبت اسناد کاغذی: ۷
- ۳,۲ قوائد و قوانین کلی روال ممیزی اسناد کاغذی: ۸
- ۳,۳ نکات مهم : ۹

۱. چکیده تغییرات و امکانات جدید سامانه عوارض خودرو :

۱,۱ بررسی دقیق شماره همراه ثبت شده در سامانه :

با توجه به اهمیت اطلاعات پایه پرونده‌های الکترونیکی موجود در سامانه پرداخت عوارض خودرو، کاربران محترم دفاتر می‌بایست در تکمیل اطلاعات پرونده و به خصوص ثبت دقیق شماره همراه شهروندان دقت لازم را داشته باشند. در نسخه جدید نرم افزار، شماره همراه وارد شده، توسط سیستم بررسی شده و محدودیتهایی جهت ورود شماره‌های نامعتبر اعمال گردیده است :

- در صورتی که شماره همراه وارد شده از قبل در سامانه موجود نباشد با مسئولیت کاربر ثبت کننده، این شماره در سامانه ثبت شده و در بخش اطلاعات تماس ذخیره می شود.
- اگر شماره همراه از قبل در سامانه وجود داشته باشد، جهت احراز صحت آن، کد فعالسازی به شماره ارسال شده و در صورت ثبت آن کد در سامانه، امکان اتصال آن شماره به پرونده مالک اصلی میسر می گردد.

۱,۲ محدودیت جستجو :

- در صورتی که پرونده‌ای در یک شهر توسط یک کاربر مورد جستجو واقع شود، پرونده قفل شده و امکان جستجوی آن به مدت ۲۴ برای کاربران سایر شهرها میسر نخواهد بود.
- این محدودیت صرفاً برای کاربران سایر شهرها اعمال می گردد و دفاتر مستقر در همان شهر مشمول این محدودیت نبوده و می‌توانند نسبت به جستجوی پرونده اقدام نمایند.

۱,۳ شرایط کلی امکان ثبت و روال ممیزی قبوض قدیمی در سامانه :

ثبت قبوض و اسناد پرداختی قدیمی و نیز بررسی و تایید آنها مشمول قوانین و مقرراتی خاص می باشد، در این سند شرایط کلی ثبت و روال بررسی و ممیزی قبوض ثبت شده، تشریح خواهد شد. برای کسب اطلاعات تکمیلی در زمینه تشخیص اعتبار قبوض قدیمی، به سند "راهنمای شرایط ثبت و احراز اعتبار قبوض و گواهی پرداختی قدیمی" با شناسه زیر مراجعه نمایید:

CITT.eGOV.eTax.Cartax.Tehran.BillRegistration.UserGuide.۲,۰,۱

(این سند در صفحه نخست نرم افزار عوارض و پس از ورود به سیستم قابل مشاهده و دانلود است)

راهنمای کاربری تشخیص اعتبار قبوض

کاربران گرامی

با توجه به اهمیت احراز اعتبار مدارک پرداختی قدیمی پیش از ثبت در سامانه، سند راهنمایی ثبت قبوض و گواهی های پرداختی قدیمی را از اینجا دریافت و با دقت مطالعه بفرمایید.

۲. شرح روال ثبت و احراز صحت شماره همراه :

۲,۱ شرایط نمایش شماره همراه موجود در پرونده:

- جهت حفظ امنیت اطلاعات شهروندان شماره همراه وارد شده برای یک شهروند در پرونده، فقط توسط دفتر که این شماره را ثبت نموده است قابل مشاهده خواهد بود.
- در صورتی که کاربران سایر دفاتر نسبت به جستجوی اطلاعات پرونده اقدام نمایند، شماره همراه موجود در پرونده غیر قابل رویت بوده و می بایست با هماهنگی شهروند، نسبت به ثبت مجدد شماره همراه اقدام نمایند.



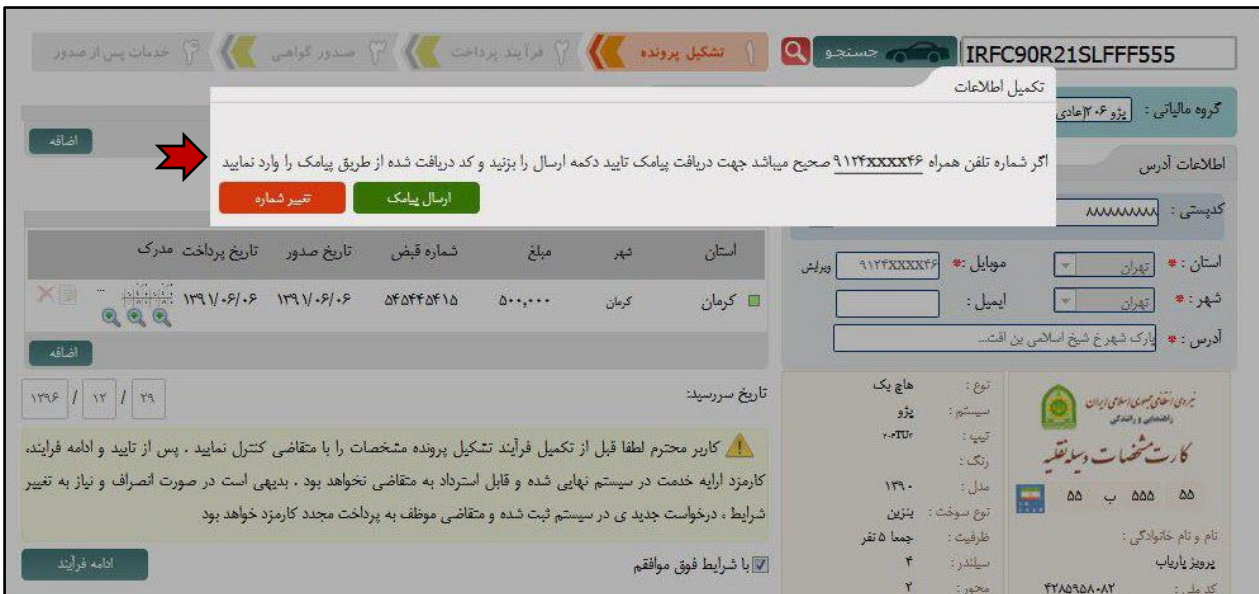
The screenshot shows the 'tax' portal interface for vehicle tax management. The top navigation bar includes 'سامانه پرداخت عوارض خودرو' and 'صفحه اصلی خروج'. The main content area is divided into several sections:

- Header/Navigation:** Includes 'خدمات پس از صدور', 'صدور گواهی', 'فرآیند پرداخت', 'تشکیل پرونده', and 'جستجو'.
- Vehicle Identification:** Displays the license plate 'IROD951V0RG900381' and the vehicle type 'تولع سواری مزدا FL۳۳ و GLX'.
- User Information:** Shows 'کدپستی: ۱۵۱۴۷۱۶۵۱۶', 'تلفن: ۸۸۱۷۱۲۵۶', and 'موبایل: ۰۹۱۲۴۴۲۵۵۴۶' (highlighted with a red arrow). It also lists 'استان: تهران' and 'شهر: تهران'.
- Vehicle Details:** Lists 'سواری: مزدا', 'سیستم: تیپا', 'رنگ: قرمز', 'مدل: ۱۳۹۵', 'تولع سوخت: بنزین - گاز (دوگانه سوز)', 'ظرفیت: CNG', 'سیلندر: ۴', 'مخور: ۲', 'تعداد چرخ: ۴', 'شماره موتور: 12545685', and 'شاسی: 900381'.
- Owner Information:** Displays 'نام و نام خانوادگی: علی لبراهیم تیا', 'کد ملی: ۳۹۹۱۱۱۴۲۹۱', 'شماره شناسنامه: ۱۵۶۴', 'اولین شماره گذاری: ۱۳۹۵/۰۶/۰۱', and 'شماره گذاری: ۱۳۹۵/۰۶/۰۱'.
- Document Information:** Shows 'کارت شناسنامه و رانندگی' with 'شماره: ۶۵ ۵ ۶۵۴ ۹۹'.

At the bottom, there is a footer with the text: 'کلیه حقوق این سامانه محفوظ و متعلق به گروه فناوری اطلاعات همفکران می باشد.'

۲,۲ روال ثبت و احراز صحت شماره همراه :

- یک شماره همراه فقط و فقط به یک کد ملی و یک پرونده قابل اتصال است.
 - در صورتی که یک شماره همراه توسط کاربر برای یک فردی در سامانه ثبت شود شرایط زیر حاکم خواهد بود:
- ✓ در همان روز کاری امکان ثبت و اتصال این شماره برای فرد دیگر تحت هیچ شرایطی امکان پذیر نخواهد بود
- ✓ در روزهای آتی در صورت ثبت مجدد همین شماره (شماره همراه موجود در سامانه) برای شخص دیگر، میبایست با انتخاب دکمه "ارسال پیامک" یک پیامک حاوی کد فعال سازی به شماره همراه ثبت شده ارسال گردد.



- ✓ کد فعال سازی ارسال شده را از شهروند مراجعه کننده دریافت کرده و با ثبت کد فعال سازی در سامانه، تغییر مالکیت شماره همراه مورد تایید قرار گرفته و شماره همراه ثبت شده از شخص قبلی منفک شده و به مالک جدید متصل می شود.

۳. اسناد پرداختی کاغذی (قبضه‌های پرداختی):

- قبوض و فیشهای پرداختی کاغذی دال بر پرداخت عوارض خودرو که در اختیار شهروندان بوده و در هنگام مراجعه شهروند ارائه می‌گردند (این اسناد در برخی موارد ممکن است در بایگانی شهرداری‌ها موجود باشد)

CITT.eGov.eTax.CarTax.New Features

۳,۱ قوائد و قوانین کلی امکان ثبت اسناد کاغذی:

- بدیهی است در صورتی که اسناد کاغذی فاقد نسخه الکترونیکی باشند پس از عضویت آن شهر در سامانه اطلاعات این اسناد با مراجعه شهروند به دفاتر متولی خدمت، از طریق فرمهای موجود، در سامانه ثبت و پس از تایید در محاسبات منظور خواهد شد.



- با راهاندازی هر شهر در سامانه، تاریخ راهاندازی آن شهر در بانک اطلاعاتی سامانه ثبت و ذخیره می شود.
- امکان ثبت هر سند کاغذی، زمانی میسر است که تاریخ صدور آنها مربوط به تاریخ قبل از راهاندازی آن شهر در سامانه باشد. بدین ترتیب اسناد کاغذی دارای تاریخ صدور بعد از تاریخ راه اندازی هر شهر، منطبقا فاقد اعتبار و جعلی در نظر گرفته شده و غیر قابل ثبت می باشند.
- این بررسی مشمول تمام اسناد کاغذی است که شهر صادر کننده آن جزو شهرهای راه اندازی شده در سامانه ملی پرداخت عوارض خودرو باشد.
- با عنایت به آمارها و سوابق موجود و عملکرد شهرداریها در سنوات مختلف، تعداد و ظرفیت ثبت اسناد کاغذی در طول یک روز، از یک حد منطقی و مجاز نباید فراتر برود. لذا :
- ✓ امکان ثبت اسناد کاغذی در طول یک روز، دارای محدودیت حداکثر ظرفیت و تعداد بوده و کاربران سیستم در طول یک روز بیش از تعداد و ظرفیت مشخص شده، امکان ثبت اسناد را نخواهند داشت.
- ✓ برای روزهای کاری پنجشنبه، حداکثر ظرفیت ثبت اسناد کاغذی در طول یک روز کاری، کمتر از سایر روزهای هفته در نظر گرفته می شود.

- امکان ثبت اسناد کاغذی در روزهای تعطیل رسمی کشور میسر نمی باشد.
- تاریخ صدور اسناد کاغذی به دقت بررسی می شود و اسناد جعلی و مخدوش که تاریخ صدور آنها مربوط به تعطیلات رسمی سنوات گذشته باشد قابلیت ثبت نخواهند داشت.
- در صورتی که شهرداری یک شهر تمامی اسناد پرداختی موجود خود را به صورت دیجیتالی تحویل شرکت همفکران نماید با انتقال این اطلاعات به بانک اطلاعاتی جامع و یکپارچه سامانه، هیچ سند پرداختی کاغذی که به نام آن شهر صادر شده باشد، در سامانه قابلیت ثبت نخواهد داشت.

۳,۲ قوائد و قوانین کلی روال ممیزی اسناد کاغذی:

در صورتی که در هر شهری اسناد کاغذی سنوات گذشته، در سیستم ثبت شود، پرونده جهت استعلام صحت و دریافت تایید، به کارتابل کارشناسان شهرداری صادر کننده آن سند ارسال خواهد شد.



The screenshot shows the 'tax' software interface. At the top, it says 'سامانه پرداخت عوارض خودرو ::'. Below this, there are fields for 'از تاریخ' (From Date) and 'تا تاریخ' (To Date), both set to '۱۳۹۳ / ۰۳ / ۰۷'. There are also fields for 'کارتابل' (Card) and 'وضعیت' (Status), both set to '۱۳۹۳ / ۰۳ / ۰۷'. A table below shows a record with columns: 'شماره خودرو' (Vehicle Number), 'مبلغ' (Amount), 'تاریخ ثبت' (Registration Date), 'تاریخ پرداخت' (Payment Date), 'بانک' (Bank), 'از تاریخ' (From Date), 'تا تاریخ' (To Date), and 'رد شده' (Cancelled). The record shows a vehicle number 'IRXZ841V52H002273', an amount of '۱,۰۰۰,۰۰۰', and a registration date of '۱۳۸۷/۰۵/۱۲'. Below the table, there are buttons for 'برچسب' (Label), 'گواهی پرداخت' (Payment Certificate), 'درخواست ابطال گواهی' (Request for cancellation of certificate), 'قبض پرداخت' (Payment Receipt), 'تایید شده' (Approved), 'در حال بررسی' (Under review), and 'رد شده' (Cancelled).

رسیدگی به پرونده های ارسالی به کارتابل حائز شرایط زیر خواهد بود :

- اسناد کاغذی ثبت شده علاوه بر دریافت تایید از شهرداری شهر ثبت کننده باید به تایید شهرداری صادر کننده نیز برسد به عبارت دیگر، برای ثبت نهایی یک سند کاغذی، از شهرداری های شهر صادر کننده و شهر ثبت کننده استعلام انجام شده و صحت قبض مورد تایید قرار می گیرد.
- چنانچه شهر صادر کننده در سامانه ملی عضو نباشد و یا فاقد امکانات لازم (سیستم، اینترنت و ...) جهت بررسی قبض های صادر شده خود باشد، آن قبض علاوه بر ارسال به کارتابل شهر ثبت کننده، جهت استعلام و بررسی دقیقتر به کارتابل شرکت همفکران ارسال شده و کارشناسان شرکت با استعلام از شهرداری صادر کننده و به نیابت از آن، صحت قبض را بررسی می نمایند.

۳,۳ نکات مهم :

- در شرایط ایجابی و در صورت نیاز به بررسی بیشتر قبوض و اسناد کاغذی ثبت شده، سامانه دارای این قابلیت می باشد که تمامی قبوض ثبت شده، علاوه بر ارسال به کارتابل شهرداری آن شهر، جهت بررسی دقیق تر به کارتابل شرکت همفکران نیز ارسال گردد.
- در صورتی که اسناد کاغذی ارسال شده به کارتابل شهرداری، در یک فاصله زمانی معین پس از ثبت، مورد رسیدگی قرار نگیرد، پس از انقضای مهلت رسیدگی، پرونده از کارتابل شهرداری آن شهر خارج شده و جهت استعلام و بررسی نیابتی به کارتابل کارشناسان شرکت همفکران ارسال می گردد.
- به منظور جلوگیری از تخلف و خطاهای سهوی ، در صورتی که سندی در یک دفتر واقع در یک شهر ثبت شود، این سند کاغذی تا زمان پرداخت نهایی عوارض و رسیدن به مفصاحساب، به صورت موقت در سامانه ذخیره می گردد و فقط توسط خود دفتر ثبت کننده قابل مشاهده و پیگیری است.
به عبارت دیگر سند کاغذی که توسط یک دفتر ثبت می شود در صورتی که نسبت به ادامه فرآیند در آن دفتر اقدام نشود با مراجعه متقاضی به سایر دفاتر (در همان شهر یا شهرهای دیگر) مراحل ثبت مجدد قبض می بایست توسط کاربر دفتر جدید طی شود.
- این بدان معنی است که شهری که مفصاحساب را برای یک خودرو صادر می نماید مسئولیت بررسی و تایید تمامی اسناد تاثیرگذار در محاسبات عوارض را بر عهده خواهد داشت.
- پس از وصول نهایی عوارض و صدور مفصاحساب در یک شهر، تمامی قبضها و سوابق پرداختی و مدارک مرتبط با یک پرونده برای سایر کاربران سیستم در سطح کشور قابل مشاهده خواهد بود.