



گروه فناوری اطلاعات همفکران

پروژه ملی عوارض خودرو

از طریق دفاتر پیشخوان خدمات و اینترنت

راهنمای کاربری

CITT.eGov.eTax.CarToll.UserGuide

نسخه ۷,۰,۰

۱۳۹۵/۰۸/۲۵

فهرست

۱. نکات حائز اهمیت : ۴
۲. ورود به سامانه پرداخت عوارض : ۵
۳. شرح فرآیند پرداخت عوارض خودروهای با پلاک انتظامی : ۶
 - ۳,۱. جستجوی پرونده : ۷
 - ۳,۲. تکمیل اطلاعات و سوابق پرداختی و تشکیل پرونده : ۹
 - ۳,۲,۱. بررسی و تکمیل اطلاعات اولیه پرونده (آدرس، مشخصات مالک و خودرو) : ۱۰
 - ۳,۲,۲. بررسی و تکمیل اطلاعات سوابق پرداختی قبلی : ۱۱
 - ۳,۲,۳. تاریخ سررسید : ۱۸
 - ۳,۲,۴. تایید نهایی اطلاعات : ۲۰
 - ۳,۳. فرآیند پرداخت : ۲۲
 - ۳,۳,۱. لغو شرایط : ۲۲
 - ۳,۳,۲. ارائه پیش فاکتور : ۲۲
 - ۳,۳,۳. روشهای پرداخت : ۲۳
 - ۳,۴. مرحله صدور گواهی : ۲۷
 - ۳,۴,۱. چاپ رسید ارائه خدمات : ۲۸
 - ۳,۵. مرحله خدمات پس از صدور : ۲۹
 - ۳,۶. موارد خاص : ۳۰
 - ۳,۶,۱. عدم نمایش اطلاعات پرونده با جستجو از طریق شناسه (VIN) : ۳۰
 - ۳,۶,۲. ثبت خودروهای مدل ۹۳ ، ۹۴ و ۹۵ در صورت عدم وجود اطلاعات در سامانه : ۳۱
۴. تغییر مالکیت : ۳۶
۵. پرداخت عوارض برای ماشین آلات راهسازی و کشاورزی : ۳۸
 - ۵,۱. جستجو و تکمیل اطلاعات اولیه پرونده (شامل اطلاعات خودرو ، مالک) : ۳۹

- ۵,۲. ایجاد پرونده و پیگیری ادامه فرآیند : ۴۲
۶. شرح فرآیند وصول عوارض خودروهای بدون پلاک (وارداتی، مزایده ای): ۴۳
۷. صدور گواهی پرداخت عوارض موتورسیکلت : ۴۵
- ۷,۱. تکمیل اطلاعات پرونده : ۴۶
- ۷,۱,۱. جستجو و تکمیل اطلاعات موتور ۴۶
- ۷,۱,۲. جستجو و ثبت اطلاعات مالک : ۴۸
- ۷,۱,۳. ذخیره اطلاعات مالک و خودرو، و فعال شدن فاز تشکیل پرونده : ۴۸
۸. پیش نمایش محاسبات عوارض خودرو : ۵۱
۹. فرآیندهای مدیریتی برای کاربران دفاتر : ۵۲
- ۹,۱. گزارش عملکردی : ۵۲
- ۹,۲. گزارش مالی : ۵۵
- ۹,۳. پرداخت قدرالسهم : ۵۸

۱. نکات حائز اهمیت :

در سامانه‌ی الکترونیکی پرداخت عوارض خودرو ، خدمات صدور گواهی پرداخت الکترونیکی عوارض و محاسبه و اعلام میزان عوارض متعلق به خودروهای با پلاک ، بدون پلاک و موتورسیکلت‌ها ارائه میگردد. که در ادامه به تشریح کامل این فرآیندها خواهیم پرداخت.

توجه توجه !!

- برای هر پرونده‌ی در حال رسیدگی، حالتهای زیر را خواهیم داشت :
 - ✓ قبل از پرداخت عوارض محاسبه شده :
 - این پرونده تا پایان آن روز در اختیار دفتری است که به این مرحله رسیده است و از ساعت ۲۴ شب به بعد، امکان رسیدگی به این پرونده در اختیار سایر دفاتر همان شهر و استان هم قرار می‌گیرد.
 - برای دفاتر سایر استانها تا یک ماه امکان رسیدگی به این پرونده وجود نخواهد داشت.
 - ✓ بعد از صدور گواهی پرداخت عوارض :
 - اجازه‌ی صدور المثنی برای سایر دفاتر تا یک ماه میسر نخواهد بود و فقط دفتر رسیدگی کننده می تواند مفصلا حساب را دوباره چاپ نماید.
 - بعد از گذشت یک ماه از تاریخ صدور مفصلا حساب، برای سایر دفاتر امکان چاپ المثنی برای مفصالحساب فعال خواهد شد.
- ثبت خطای گروه مالیاتی به صورت خودکار
 - در این نسخه از نرم افزار، چنانچه برای خودرویی گروه مالیاتی مشخص نشده باشد، سیستم به صورت خودکار خطایی با عنوان "گروه مالیاتی یافت نشد" صادر میکند و خطای مورد نظر بایک کد رهگیری به کارشناسان پشتیبانی شرکت همفکران ارسال گردیده و در زمان کمتر از ۱۵ دقیقه پاسخ داده میشود.
- ثبت خطای سال مالی به صورت خودکار
 - همچنین در این سامانه، خودروهایی که به هر دلیل ، به ازای سال و یا سالهایی، مبلغ عوارض آنها مشخص نباشد خطایی به صورت خودکار ثبت و به کارشناسان پشتیبانی شرکت همفکران ارسال و ظرف مدت کمتر از ۱۵ دقیقه اصلاح و پاسخ داده می شود.

۲. ورود به سامانه پرداخت عوارض :

- ورود به سامانه پرداخت عوارض خودرو از طریق نرم افزار Mozila FireFox صورت خواهد گرفت.

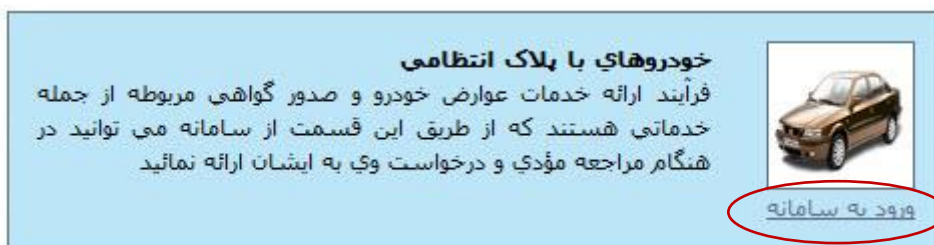


- پس از وارد نمودن آدرس سامانه الکترونیکی پرداخت عوارض، به نشانی : **Cartax.ir**، و وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور، در صفحه بعدی نوع فعالیت مورد نظر خود را انتخاب می نماییم :

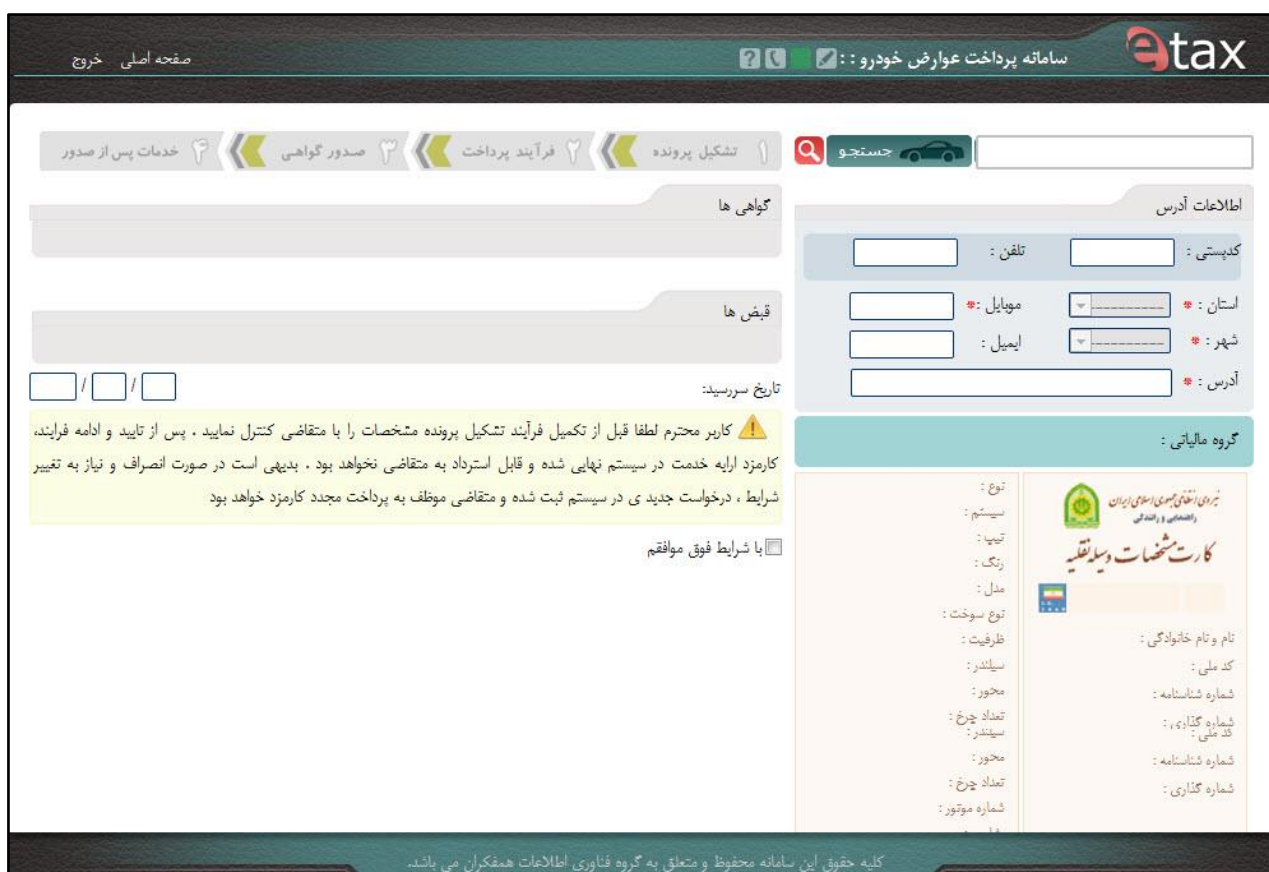


۳. شرح فرآیند پرداخت عوارض خودروهای با پلاک انتظامی :

- برای خودرو های با پلاک، نوع فعالیت خودروهای با پلاک انتظامی را انتخاب می کنیم.



- وارد صفحه نخست سامانه پرداخت عوارض خودرو می شویم :



۳,۱. جستجوی پرونده :

- امکان جستجوی پرونده از دو روش میسر خواهد بود :
 - ✓ جستجو با شماره شناسه خودرو
 - ✓ جستجوی پیشرفته بر اساس سایر اطلاعات در دسترس.



The screenshot shows a web interface for vehicle search. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon and the word 'جستجو' (Search). Below this, there are several input fields for personal and vehicle information. Red boxes and arrows highlight specific features:

- A red box on the left points to the search bar and the 'جستجو' button, with the text: 'جستجوی اطلاعات از طریق سایر مشخصات' (Search information from other specifications).
- A red box on the right points to the search bar, with the text: 'جستجوی اطلاعات از طریق شناسه خودرو' (Search information from vehicle identification number).

The form includes the following fields:

- کدپستی (Postal Code)
- تلفن (Phone)
- استان (Province)
- شهر (City)
- آدرس (Address)
- گروه مالیاتی (Tax Group)
- تیم (Team)
- سیستم (System)
- تیمپ (Temp)
- رنگ (Color)
- مدل (Model)
- تیم سوخت (Fuel Team)
- ظرفیت (Capacity)
- سیلندر (Cylinder)
- محور (Axis)
- تعداد چرخ (Number of wheels)
- شماره موتور (Engine number)
- شاسی (Chassis)
- نام و نام خانوادگی (Full name)
- کد ملی (National ID)
- شماره شناسنامه (Identification number)
- شماره گذاری (Registration number)

- برای جستجوی اطلاعات، شناسه (VIN) خودرو را وارد کرده و روی دکمه جستجو کلیک کنید.
- در صورت نبود شناسه خودرو، جستجوی اطلاعات از طریق سایر مشخصات میسر بوده و روی علامت "ذره بین" کلیک کنید تا سایر روشهای جستجو در اختیار شما قرار گیرد.

صفحه اصلی خروج سامانه پرداخت عوارض خودرو :: tax

بر اساس آخرین مدارک خودرو

کد رهگیری

تاریخ

شماره پرونده

جستجو

بر اساس مشخصات فنی خودرو

پلاک

شماره موتور خودرو

شماره شاسی خودرو

جستجو

پرونده های جاری

مالک	شناسه خودرو	تایپ خودرو
اکبر محجوبی	IRFC831V06V233218	ایکس ۷
مهدی اخلاقی	IRFC161V1FO198302	ساده کار

خدمات پس از صدور صدور گواهی فرآیند پرداخت تشکیل پرونده جستجو

گواهی ها قبض ها

اطلاعات آدرس

کدپستی : تلفن : استان : شهر :
 موبایل : ایمیل :

• روش جستجوی پیشرفته :

✓ می توانید بر اساس مشخصات خودرو یا آخرین مفاصای دریافتی و یا اطلاعات فردی اقدام به جستجو نمایید.

▪ **توجه :** امکان جستجو بر اساس "اطلاعات فردی" در شرایط خاص فعال می گردد.

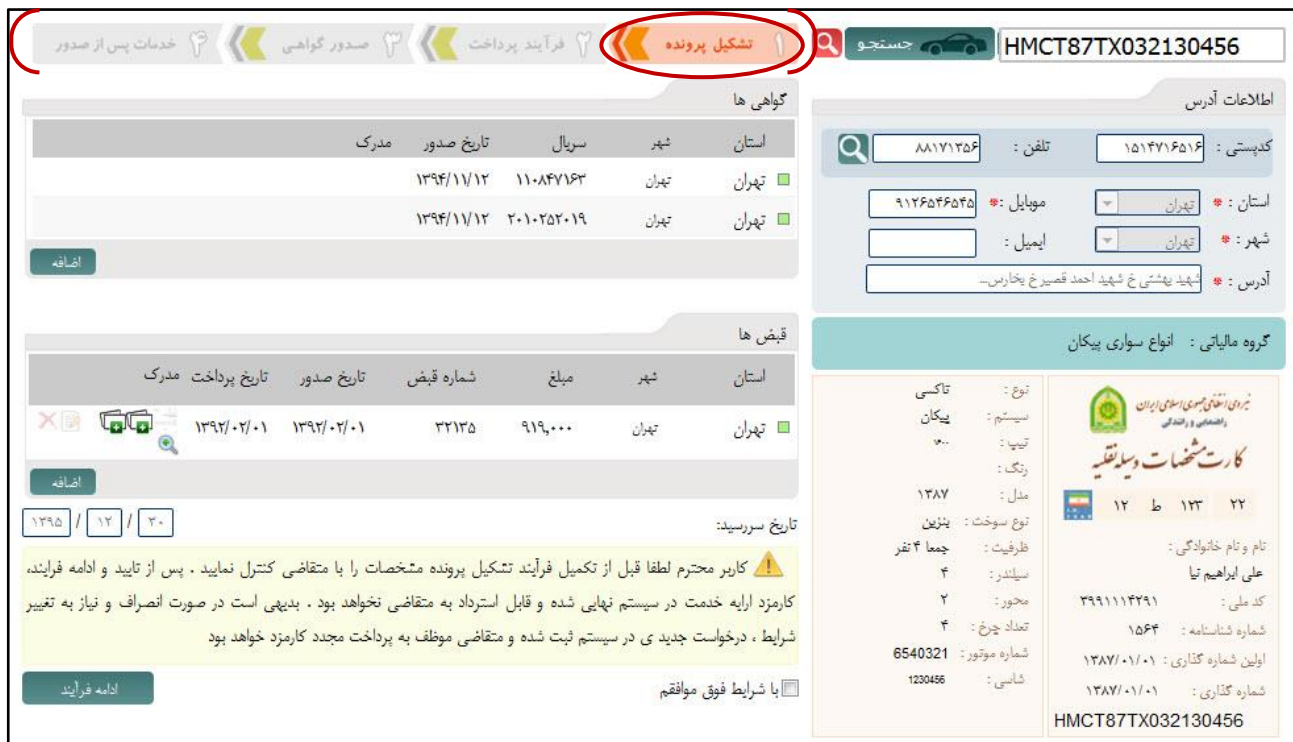
✓ در بخش پرونده های جاری آخرین پرونده هایی که توسط کاربر جستجو شده اند نمایش داده می شود.

▪ **توجه :** این پرونده ها شامل مواردی است که در مراحل فرآیند پرداخت یا صدور گواهی باشد.

✓ در صورتیکه جستجو بر اساس یکی از موارد بالا صورت پذیرد و پرونده های یافته شده بیش از یک مورد باشد موارد به کاربر نمایش داده شده و اپراتور میتواند با بررسی اطلاعات، گزینه صحیح را انتخاب کند.

۳,۲. تکمیل اطلاعات و سوابق پرداختی و تشکیل پرونده:

- فرآیند پرداخت عوارض خودرو شامل چهار مرحله "تشکیل پرونده، فرآیند پرداخت، صدور گواهی و خدمات پس از صدور" است.



The screenshot displays the 'Hamfekan' system interface for vehicle toll payments. The top navigation bar includes a red circle around the 'تشکیل پرونده' (File Formation) button. The main content area is divided into several sections:

- گواهی ها (Certificates):** A table with columns for Province (استان), City (شهر), Serial Number (سریال), Issue Date (تاریخ صدور), and License Plate (مدرك). It shows two entries for Tehran.
- قبض ها (Receipts):** A table with columns for Province (استان), City (شهر), Amount (مبلغ), Issue Date (تاریخ صدور), and Payment Date (تاریخ پرداخت). It shows one entry for Tehran.
- اطلاعات آدرس (Address Information):** A form with fields for ID Number (کدپستی), Phone Number (تلفن), Email (ایمیل), and Address (آدرس).
- گروه مالیاتی: انواع سواری پیکان (Tax Group: Pajman Vehicle Types):** A section with a list of vehicle types and their corresponding tax rates.
- تاریخ سررسید: (Due Date):** A section with a warning icon and text indicating the due date for payment.

- اطلاعات خودرو و مالک آن و سوابق قبلی پرداختی را بررسی کرده و در صورت نیاز ویرایش و تکمیل می کنیم .

۳,۲,۱. بررسی و تکمیل اطلاعات اولیه پرونده (آدرس، مشخصات مالک و خودرو) :

سامانه‌ی ملی عوارض خودرو، با بانک اطلاعاتی شرکت پست در ارتباط بوده و اطلاعات آدرس مالکان خودرو از طریق جستجو با کدپستی یا شماره تلفن ثابت قابل دسترسی خواهد بود.



اطلاعات آدرس

کدپستی : ۱۵۱۴۷۱۶۵۱۶

تلفن : ۸۸۱۷۱۳۵۶

موبایل : ۹۱۲۶۵۴۶۵۴۵

ایمیل :

استان : تهران

شهر : تهران

آدرس : شهید بهشتی خ شهید احمد قصیر خ یخارس...

گروه مالیاتی : انواع سواری پیکان

تاکسی	توع :	۱۳۸۷	مدل :
پیکان	سیستم :	۱۰۰۰	تیرین
۱۰۰۰	تیپ :	۴	ظرفیت :
رنگ :	سیلندر :	۲	محور :
۱۳۸۷	تعداد چرخ :	۴	شماره موتور :
توع سوخت :	شاسی :	۱۲۳۰۴۵۶	

کارت مشخصات ویدئویی

نام و نام خانوادگی : علی ابراهیم تیا

کد ملی : ۳۹۹۱۱۱۴۲۹۱

شماره شناسنامه : ۱۵۶۴

اولین شماره گذاری : ۱۳۸۷/۰۱/۰۱

شماره گذاری : ۱۳۸۷/۰۱/۰۱

HMCT87TX032130456

- جستجو بر اساس کد پستی : کد پستی مالک خودرو را وارد کرده و روی آیکن جستجو کلیک می‌کنیم. در صورت وجود اطلاعات، فرم اطلاعات آدرس به صورت خودکار تکمیل می‌گردد.
- **توجه!** در بخش اطلاعات آدرس، تکمیل فیلدهای ستاره‌دار الزامی هستند.
- جستجو بر اساس شماره تلفن ثابت : در این حالت نیز با ثبت شماره تلفن و کلیک روی آیکن جستجو، کد پستی و آدرس کامل مالک نمایش داده می‌شود.

• توجه!

- ✓ در صورت نبود اطلاعات آدرس در بانک اطلاعاتی پست، امکان ثبت اطلاعات بخش آدرس فعال شده و باید توسط کاربر دفتر تکمیل گردد.
- ✓ برای ثبت تلفن همراه ، عدد **صفر** پیش شماره را وارد نمی‌نماییم به عنوان مثال شماره موبایل به صورت : "۹۱۲۶۶۵۳۶۵۸" ثبت میگردد.
- ✓ در فیلد "گروه مالیاتی" در صورتی که چند گروه مالیاتی برای این نوع از خودرو، موجود باشد، در لیست کشویی، گزینه‌های قابل انتخاب برای گروه مالیاتی ، فعال خواهد بود که توسط کاربر باید انتخاب و تنظیم گردد.
- ✓ در صورت خالی بودن فیلد "**اولین شماره گذاری**" تاریخ اولین شماره گذاری خودرو، همان تاریخ درج شده در "**سند کمپانی**" یا **تاریخ اولین برگ سبز خودرو** یا **تاریخ ترخیص از گمرک** (برای خودروهای وارداتی) خودرو می باشد را وارد نمایید.
- در صورت نبود هیچ کدام از این مدارک، تاریخ شماره گذاری را **۰۱/۰۶/مدل خودرو**.

۳,۲,۲. بررسی و تکمیل اطلاعات سوابق پرداختی قبلی :**• رنگهای راهنما :**

- ✓ در مرحله‌ی تشکیل پرونده، در صورت وجود گواهی یا قبض‌های پرداختی قدیمی، اطلاعات آن در سامانه نمایش داده می‌شود.
- ✓ در صورت ارائه مدارکی پرداختی قدیمی (گواهی و قبض) توسط مودی و عدم نمایش آن در سامانه، میبایست اطلاعات این مدارک در سامانه ثبت شود.
- ✓ پس از ثبت اطلاعات سوابق پرداختی قبلی، موارد ثبت شده توسط کارشناسان شهرداری بررسی و تایید یا رد می شود.
- ✓ نتایج رسیدگی کارشناسان به گواهی و یا قبض ثبت شده در سامانه، توسط رنگهای راهنما نشان داده می‌شود :

۱ تشکیل پرونده
۲ فرآیند پرداخت
۳ صدور گواهی
۴ خدمات پس از صدور

گواهی ها
افزودن

استان	شهر	سریال	تاریخ صدور	مدرک
تهران ■	تهران	۱۱۰۸۴۷۱۶۳	۱۳۹۴/۱۱/۱۲	
تهران ■	تهران	۲۰۱۰۲۵۲۰۱۹	۱۳۹۴/۱۱/۱۲	

قبض ها
افزودن

استان	شهر	مبلغ	شماره قبض	تاریخ صدور	تاریخ پرداخت	مدرک
تهران ■	تهران	۹۱۹,۰۰۰	۳۲۱۳۵	۱۳۹۲/۰۲/۰۱	۱۳۹۲/۰۲/۰۱	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> ✕ + + 🔍 </div>

تاریخ سررسید:

۱۳۹۵

/

۱۲

/

۳۰

⚠️ کاربر محترم لطفا قبل از تکمیل فرآیند تشکیل پرونده مشخصات را با متقاضی کنترل نمایید . پس از تایید و ادامه فرایند، کارمزد ارایه خدمت در سیستم نهایی شده و قابل استرداد به متقاضی نخواهد بود . بدیهی است در صورت انصراف و نیاز به تغییر شرایط ، درخواست جدیدی در سیستم ثبت شده و متقاضی موظف به پرداخت مجدد کارمزد خواهد بود

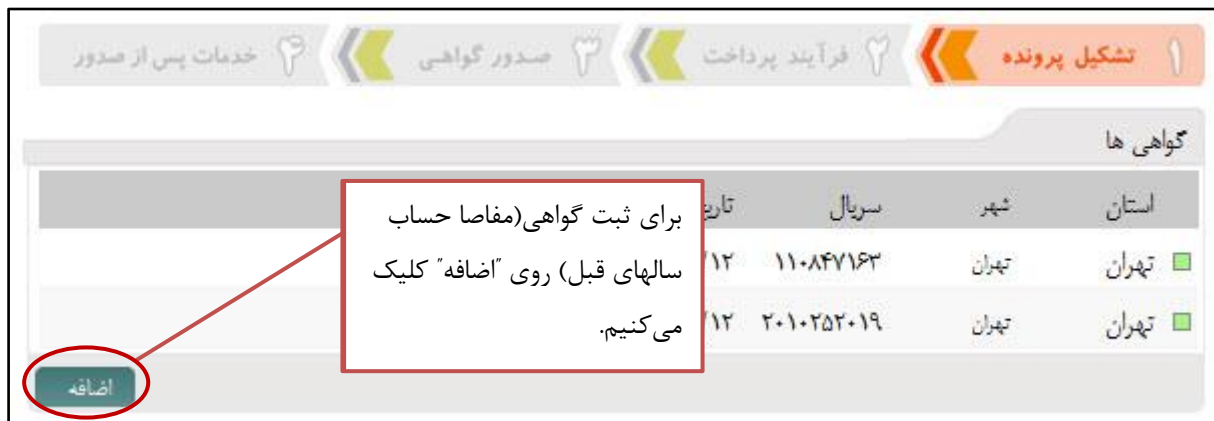
با شرایط فوق موافقم ☐
ادامه فرایند

■ **رنگ زرد :** بیانگر این است که مورد ثبت شده به کارتابل کارشناس شهرداری ارسال و در حال رسیدگی است و فعلا ، رد یا تایید نشده است.

■ **رنگ سبز :** نشان می دهد که مورد ثبت شده ، توسط کارشناس بررسی و تایید شده است.

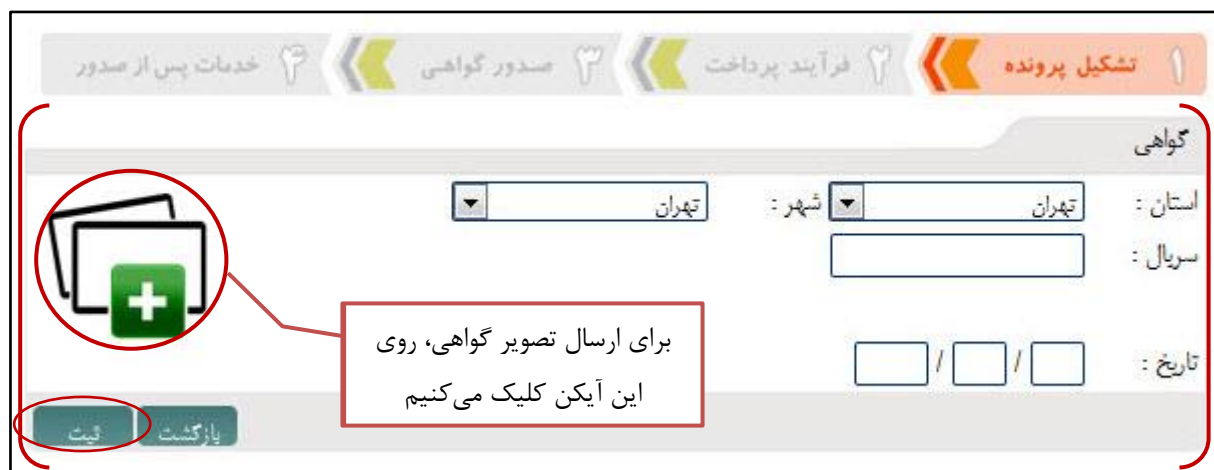
■ **رنگ قرمز :** نشان می دهد که مورد ثبت شده توسط کارشناس بررسی شده و از نظر کارشناس شهرداری قابل تایید نبوده و رد شده است. در این حالت به منظور مشاهده ی توضیح کارشناس شهرداری در مورد علت رد مورد ثبت شده، نشانگر موس را روی رنگ راهنمای قرمز قرار می دهیم. بدین ترتیب توضیح کارشناس به صورت پیغامی به کاربر دفتر نمایش داده می شود.

• بخش ثبت و نمایش گواهی های موجود و مربوط به پرونده :



استان	شهر	سریال	تاریخ	گواهی ها
تهران	تهران	۱۱۰۸۴۷۱۶۳	۱۲	
تهران	تهران	۲۰۱۰۲۵۲۰۱۹	۱۲	

✓ در صورتی که مالک خودرو از قبل گواهی ای دریافت کرده باشد که ثبت سیستم نشده و قابل مشاهده در فرم تشکیل پرونده نباشد، ابتدا نسبت به ثبت این گواهی اقدام می نماییم تا در محاسبه ی عوارض، بازه ی تاریخی ای که بابت آن گواهی دریافت شده در نظر گرفته نشود.



استان : تهران شهر : تهران

سریال :

تاریخ : / /

✓ برای این منظور در قسمت "گواهی"، اطلاعات گواهی موجود شامل استان، شهر، محل صدور و سریال و تاریخ را وارد کرده و تصویر گواهی را نیز اسکن و در قسمت مربوطه بارگذاری و سپس گزینه ی "ثبت" را انتخاب می کنیم.



استان	شهر	سریال	تاریخ صدور	مدرک
آذربایجان	ارومیه	۳۲۱۵۰۶۵۵	۱۳۹۳/۰۵/۱۲	

افزافه

✓ پس از ثبت گواهی ارائه شده، اطلاعات آن به منظور بررسی و تایید توسط کارشناسان شهرداری به کارتابل ارسال می گردد و تا پیش از رسیدگی توسط کارشناس، امکان حذف و یا ویرایش اطلاعات میسر خواهد بود.

• بخش ثبت و نمایش قبضه های مربوط به پرونده :



استان	شهر	مبلغ	شماره قبض	تاریخ صدور	تاریخ پرداخت	مدرک
تهران	تهران	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۳۳۴۵۶۰	۱۳۹۳/۱۱/۱۹	۱۳۹۳/۱۱/۱۹	

افزافه

✓ در این قسمت قبضه های موجود در سوابق پرونده مالک و مرتبط با پرونده نمایش داده می شود. در صورتی که مالک خودرو از قبل قبضی پرداخت کرده باشد که ثبت سیستم نشده و قابل مشاهده در فرم تشکیل پرونده نباشد، ابتدا، اطلاعات قبض قدیمی ارائه شده، باید در سامانه ثبت شود.

✓ برای ثبت قبض قدیمی گزینه ی "افزافه" را انتخاب می نمایم.



✓ ثبت قبض قدیمی : (قبضهای غیر سیستمی)



▪ نکات :

- در صورت وجود قبض در بانک اطلاعاتی، مشخصات قبض مورد نظر نمایش داده شده و نیازی به ثبت دستی نخواهد داشت.
- در غیر این صورت، امکان ثبت قبض مطابق تصویر بعدی فعال شده و توسط کاربر تکمیل و ثبت می‌شود :



۱- اطلاعات خواسته شده را کامل کنید.

۲- مدارک مورد نیاز را اسکن و ارسال نمایید.

۳- پس از تکمیل اطلاعات و بارگذاری مدارک روی ثبت کلیک نمایید.

▪ نکات در مورد اسکن و ارسال مدارک :

- تصویر روی قبض : اسکن و ارسال تصویر "روی قبض" الزامی است .
- تصویر پشت قبض : در صورت وجود توضیحات خاص در پشت قبض، تصویر اسکن شده پشت قبض را نیز بارگذاری نمایید. (در صورت عدم وجود توضیح الزامی نیست)
- تصویر اسناد مورد نیاز : در صورت وجود تغییر در مشخصات خودرو و ذکر توضیحات آن در اسناد خودرو (از جمله تغییر پلاک ، مالک و ...) اسناد مرتبط را نیز اسکن و ارسال نمایید. (ارسال اسناد به این منظور انجام می شود که به دلیل تغییر در مشخصات فعلی خودرو، ثابت شود این قبض متعلق به همان خودرو می باشد).
- توجه نمایید که به منظور جلوگیری از بروز تخلف در ثبت فیشهای جعلی، در صورت ثبت یک قبض در سامانه، ابتدا اطلاعات آن جهت اعتبارسنجی و تایید صحت، به مراجع ذیصلاح در شهرداری ارسال و مورد بررسی قرار می گیرد. تا پس از بررسی و تایید صحت و اعتبار قبض، اطلاعات آن در سامانه ثبت و اعمال گردد.



- پس از ثبت قبض امکان ویرایش و یا حذف آن در دسترس کاربر خواهد بود. که به منظور حذف یا ویرایش، مطابق شکل فوق روی آیکن مربوطه کلیک می نماییم.
 - در صورتی که متقاضی بیش از یک قبض داشته باشد می توانیم با انتخاب مجدد گزینه ی " اضافه " قبض های دیگر را هم به ترتیب ذکر شده ثبت نماییم.
- ✓ ثبت قبض دستی سیستمی :

برای قبضه هایی که قبلا از طریق همین سامانه صادر شده اند و به هر دلیل نیاز به ثبت در سامانه دارند.



▪ نکات :

- در صورت وجود اطلاعات در بانک اطلاعاتی ، مشخصات قبض مورد نظر نمایش داده شده و و در محاسبات اعمال خواهد شد.
- در غیر این صورت، امکان ثبت قبض سیستمی به صورت دستی امکان پذیر نخواهد بود. و در صورت نیاز به بررسی با پشتیبانی سامانه تماس حاصل نمایید.

۳,۲,۳. تاریخ سررسید :



تاریخ سررسید:

- در فیلد "تاریخ سررسید"، تاریخی که تا آن تاریخ ، باید عوارض خودرو محاسبه شود تعیین می گردد. با توجه به اینکه عوارض خودرو به صورت سالیانه محاسبه می گردد این فیلد به صورت پیش فرض و خودکار تا پایان سال جاری تنظیم شده است.

- پس از بررسی و تکمیل اطلاعات پرونده، گزینه‌ی "با شرایط فوق موافقم" را تیک زده و جهت ورود به مرحله‌ی پرداخت، گزینه‌ی "ادامه‌ی فرآیند" را انتخاب می‌نماییم.



The screenshot shows the 'ادامه فرآیند' (Continue Process) button circled in red. The interface includes a navigation bar with 'تشکیل پرونده' (Create Case), 'فرآیند پرداخت' (Payment Process), 'صدور گواهی' (Issue Certificate), and 'خدمات پس از صدور' (Post-issuance Services). Below the navigation bar, there is a section for 'گواهی‌ها' (Certificates) and 'قبض‌ها' (Receipts). The 'قبض‌ها' section contains a table with the following data:

استان	شهر	مبلغ	شماره قبض	تاریخ صدور	تاریخ پرداخت	مدرک
تهران	تهران	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۳۳۴۵۶۰	۱۳۹۳/۱۱/۱۹	۱۳۹۳/۱۱/۱۹	

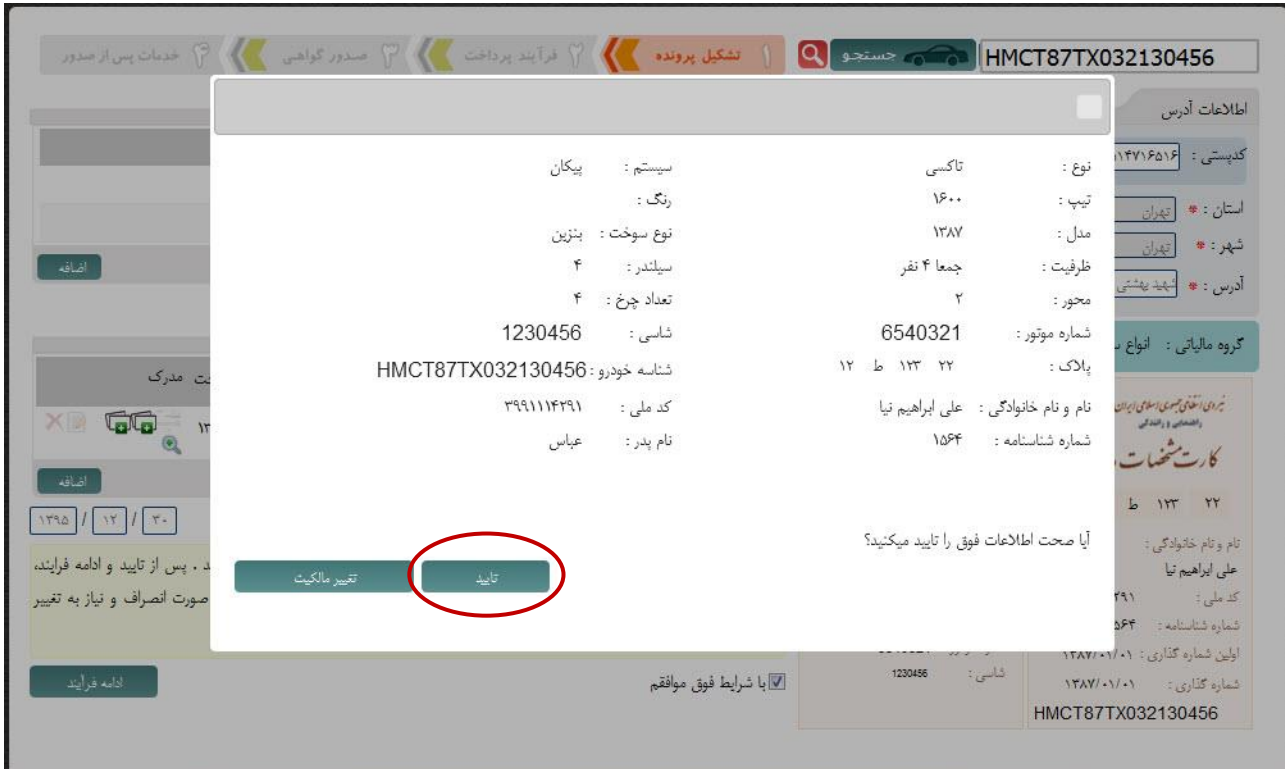
Below the table, there is a date selection field showing '۱۳۹۵ / ۱۲ / ۳۰' and a warning message:

⚠️ کاربر محترم لطفاً قبل از تکمیل فرآیند تشکیل پرونده مشخصات را با متقاضی کنترل نمایید . پس از تایید و ادامه فرایند، کارمزد ارایه خدمت در سیستم نهایی شده و قابل استرداد به متقاضی نخواهد بود . بدیهی است در صورت انصراف و نیاز به تغییر شرایط ، درخواست جدیدی در سیستم ثبت شده و متقاضی موظف به پرداخت مجدد کارمزد خواهد بود

At the bottom, there are two buttons: 'ادامه فرآیند' (Continue Process) and 'با شرایط فوق موافقم' (I agree with the above conditions), both of which are circled in red.

- **توجه توجه :** بابت ارائه‌ی خدمت صدور گواهی پرداخت عوارض خودرو، کاربران دفاتر، هزینه‌ای را از مالک به عنوان کارمزد دریافت خواهند نمود که این مبلغ در رسید صادر شده در مرحله‌ی سوم (صدور گواهی) قابل مشاهده هست. توجه نمایید که با انتخاب گزینه‌ی "ادامه‌ی فرآیند" یک رکورد مالی بابت دریافت هزینه‌ی کارمزد در سامانه ثبت خواهد شد. در این صورت اگر به هر دلیلی در مرحله‌ی پرداخت نسبت به لغو فرآیند اقدام و مجدداً تشکیل پرونده نماییم، مبلغ اخذ شده از مراجعه کننده قابل استرداد نمی باشد.

۳,۲,۴. تایید نهایی اطلاعات :



HMCT87TX032130456

اطلاعات آدرس

کدپستی : ۱۴۷۱۶۵۱۶
استان : تهران
شهر : تهران
آدرس : تهران

گروه مالیاتی : انواع

نام و نام خانوادگی : علی ابراهیم نیا
شماره شناسنامه : ۱۵۶۴
کد ملی : ۳۹۹۱۱۴۲۹۱
اولین شماره گذاری : ۱۳۸۷/۰۱/۰۱
شماره گذاری : ۱۳۸۷/۰۱/۰۱

نوع : تاکسی
رنگ : سیستم
تیمپ : ۱۶۰۰
مدل : ۱۳۸۷
ظرفیت : ۴ نفر
محور : ۲
شماره موتور : 6540321
پلاک : ۱۲ ۱۳ ۲۲

پیکان : سیستم
رنگ : سیستم
نوع سوخت : بنزین
سیلندر : ۴
تعداد چرخ : ۴
شاسی : 1230456
شناسه خودرو : HMCT87TX032130456
کد ملی : ۳۹۹۱۱۴۲۹۱
نام پدر : عباس

آیا صحت اطلاعات فوق را تایید میکنید؟

تایید

تغییر مالکیت

ادامه فرایند

- با انتخاب ادامه فرآیند جهت تایید نهایی، اطلاعات توسط سیستم نمایش داده می شود.
- در صورت اطمینان از صحت اطلاعات گزینه تایید را انتخاب کرده و وارد مرحله پرداخت شوید.
- برای پرونده هایی که به هر دلیل نام مالک در سیستم صحیح نیست و نیاز به اعمال تغییر مالکیت دارد، گزینه تغییر مالکیت را انتخاب کرده و فرآیند تغییر مالکیت را پیگیری نمایید.

(فرآیند تغییر مالکیت در ادامه همین کتابچه راهنما شرح داده شده است.)

نکته مهم !

مودیدانی که در سال جاری ، خارج از سیستم ملی عوارض خودرو ، گواهی پرداختی از شهرداری دریافت کرده باشند، با توجه به تسویه حساب انجام شده، امکان صدور گواهی پرداخت عوارض به ازای سال جاری از طریق سامانه میسر نخواهد بود. لذا برای این دسته از مودیان در صورت جستجو و تشکیل پرونده، پس از انتخاب گزینه‌ی ادامه‌ی فرآیند، پرونده به فاز ۴ انتقال یافته و امکان ارائه‌ی سرویس برای مودی میسر نخواهد بود.

سامانه پرداخت عوارض خودرو :

صفحه اصلی خروج

۱ تشکیل پرونده

۲ فرآیند پرداخت

۳ صدور گواهی

۴ خدمات پس از صدور

گواهی های معتبر

استان	شهر	سریال	تاریخ	مدرك
قزوین	قزوین		۱۳۹۳/۱۲/۲۹	

قبض های معتبر

استان	شهر	مبلغ	شماره قبض	تاریخ صدور	تاریخ پرداخت	مدرك
قزوین	قزوین	۱,۰۰۰	۵۵۰۹۹۸۸۰۴۳	۱۳۸۶/۱۱/۱۷	۱۳۸۶/۱۱/۱۷	
قزوین	قزوین	۱,۰۰۰	۰۱۷۲۶۶	۱۳۸۹/۱۲/۲۹	۱۳۸۹/۱۲/۲۹	
قزوین	قزوین	۹,۰۰۰	۹۰۰۳۰۷۴۹	۱۳۹۰/۱۲/۰۲	۱۳۹۲/۰۶/۰۹	

اطلاعات آدرس

کدپستی : ۳۳۱۸۹۱

تلفن :

استان : قزوین

شهر : قزوین

آدرس : اسلام آبادی ک تان

نوع : سواری

سیستم : پیکان

تیپه : ۷۰۰

رنگ : سفید

مدل : ۱۳۷۷

نوع سوخت : بنزین

ظرفیت : جمعا ۴ نفر

سیلندر : ۴

محور : ۲

تعداد چرخ : ۴

شماره موتور : 112720

شاسی : 72407

کارت شناسنامه و رانندگی

کارت شناسنامه و رانندگی

۱۹ ۹ ج ۲۴

نام و نام خانوادگی :

جنس :

کد ملی : ۵۵۹۹۸۰

شماره شناسنامه : ۱

شماره گذاری : ۱۳۸۶/۱۱/۲۱

IRFC721V0A840

کلیه حقوق این سامانه محفوظ و متعلق به گروه فناوری اطلاعات همکاران می باشد.

۳,۳. فرآیند پرداخت :



- در این قسمت مبلغ عوارض محاسبه شده و جرایم متعلقه و مبلغ قابل پرداخت و همچنین جدول محاسبات به تفکیک سالها به صورت لیست کشویی نمایش داده شده و گزینه‌های زیر در پایین فرم در دسترس کاربر قرار می‌گیرد :

۳,۳,۱. لغو شرایط :

- در صورتی که به هر دلیلی، نیاز به بررسی مجدد و اصلاح اطلاعات پرونده در مرحله "تشکیل پرونده" باشد. برای بازگشت به مرحله تشکیل پرونده و ویرایش اطلاعات، از گزینه "لغو شرایط" استفاده می‌کنیم.

۳,۳,۲. ارائه پیش فاکتور :

- در مواردی که مراجعه کننده، درخواست دریافت پیش فاکتور محاسبات را داشته باشد، امکان چاپ و نمایش آن میسر می‌باشد :

tax سامانه پرداخت عوارض خودرو ::

صفحه اصلی خروج

کد دفتر: نام کاربر: مسعود سرداری تاریخ و زمان صدور: 1393/03/04 چاپ

اطلاعات خودرو: شناسه خودرو: IRPC921V1IW021291 شماره موتور: 654654 گروه مالیاتی: انواع براید صبا
 شماره شناسی: 021291 سیستم: براید مدل خودرو: 1392

تاریخ	روزها	مبلغ عوارض بد/بس	مبلغ جریمه	مجموع	درصد سالیانه	درصد جریمه	ارزش خودرو	سن خودرو	توضیحات
1392/12/29	365	112500	0	112500	0.0015	24	75000000	0	
1393/12/29	365	165000	4808	169808	0.0015	24	110000000	1	

نحوه محاسبه عوارض: $\text{مبلغ عوارض} = \text{درصد سالیانه} \times \text{ارزش خودرو}$

نحوه محاسبه جریمه: $\text{مبلغ جریمه} = \text{تعداد روزهای دیرکرد} \times (365 - (\text{جمع مبلغ عوارض} \times \text{درصد جریمه}))$

کلید حقوق این سامانه محفوظ و متعلق به گروه فناوری اطلاعات همفکران می باشد.

۳.۳.۳. روشهای پرداخت

- **پرداخت از طریق چاپ:** این امکان برای شهرهایی میسر خواهد بود که بر اساس توافق و تصمیم شهرداری آن شهر قابلیت صدور و چاپ قبض برای کاربران آن شهر فعال شده باشد.
توجه! در صورت پرداخت عوارض از طریق چاپ قبض، پس از پرداخت و مراجعه مودی، اطلاعات پرداخت شامل "نام بانک" و "تاریخ پرداخت"، میبایست در سیستم ثبت گردد.
- **پرداخت از طریق Pos:** این امکان نیز در شهرهایی که امکان پرداخت از طریق شناسه قبض و پرداخت را داشته باشند فعال خواهد بود. بدین ترتیب، با انتخاب دکمه "پرداخت با POS" توسط کاربر دفتر و اتصال سامانه به POS متصل به رایانه، مودی از طریق کارت خود اقدام به پرداخت خواهد کرد.
- **پرداخت اینترنتی:**
 پرداخت عوارض خودرو به روشهای مختلف به صورت الکترونیکی انجام می شود و نیازی به مراجعه مالک خودرو به بانکهای سطح شهر نمی باشد. برای این منظور مراجعه کننده مبلغ تعیین شده را به کاربر دفتر تحویل داده و کاربر می تواند از طریق کارتهای عضو شبکه شتاب خود دفتر، اقدام به پرداخت الکترونیکی مبلغ عوارض مورد نظر نماید.



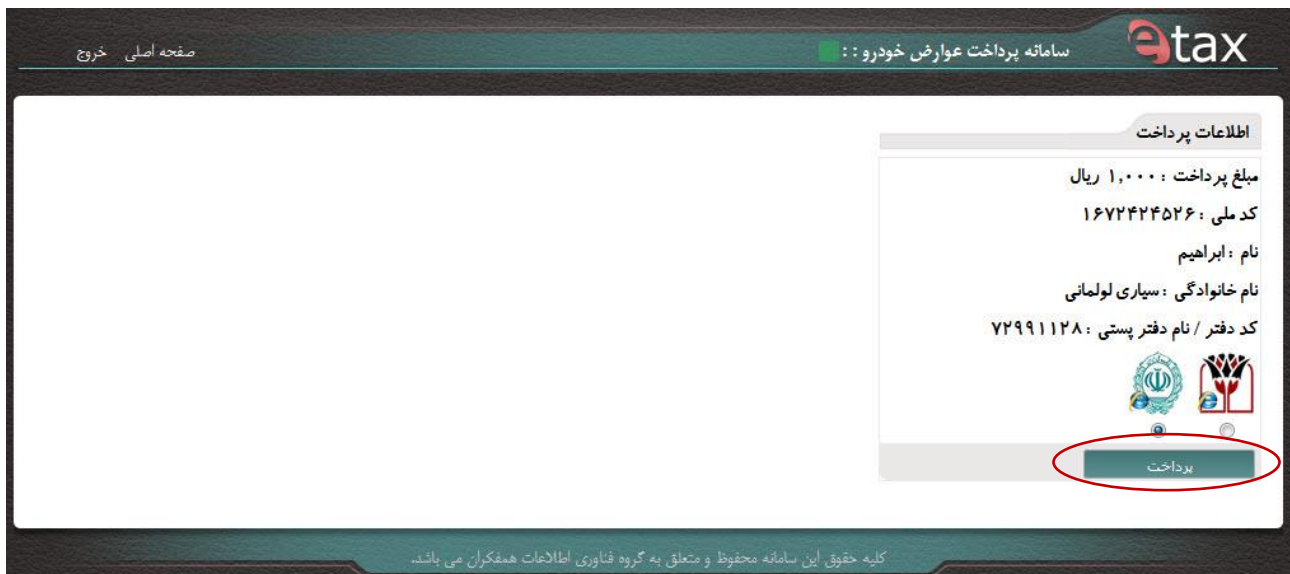
جدول محاسبات « شروع محاسبه بر مبنای تاریخ اولین نصب پلاک - سال ۱۳۸۷ »

مجموع پرداختها	ریال ۰	مجموع کل فرسودگی	ریال ۰
عوارض خودرو	ریال ۷۳۷,۶۸۰	مجموع جریمه دیرکرد	ریال ۵۳,۷۳۳

مبلغ قابل پرداخت بابت عوارض خودرو ۱,۳۰۱,۰۰۰ ریال پس از کسر ۱,۰۰۰ ریال می باشد.

پرداخت اینترنتی

- با انتخاب گزینه‌ی "پرداخت اینترنتی"، اطلاعات پرداخت نمایش داده شده و پس از انتخاب بانک مورد نظر برای پرداخت از طریق درگاه آن، گزینه‌ی "پرداخت" را انتخاب می‌کنیم.



صفحه اصلی خروج سامانه پرداخت عوارض خودرو :: tax

اطلاعات پرداخت

مبلغ پرداخت : ۱,۰۰۰ ریال
 کد ملی : ۱۶۷۲۴۲۴۵۲۶
 نام : ابراهیم
 نام خانوادگی : سیاری لولمانی
 کد دفتر / نام دفتر پستی : ۷۲۹۹۱۱۲۸

پرداخت

- با تایید اطلاعات، به منظور انجام تراکنش پرداخت، وارد درگاه بانک مورد نظر خواهیم شد.

راهنما

عملیات پرداخت اینترنتی

خریدار محترم

همانگونه که ملاحظه می فرمایید تغییراتی در شکل ظاهری صفحات پرداخت اعمال شده، این تغییرات به همراه تغییر آدرس اینترنتی و ارتقا کیفیت سامانه های مربوطه، در نتیجه یکپارچه شدن پرداخت های اینترنتی در شبکه الکترونیکی پرداخت کارت و با هدف افزایش ضریب امنیت این پرداخت ها ایجاد گردیده است.

(لطفا جهت اطلاع از اخبار مربوطه در این رابطه به سایت شاپراک www.shaparak.ir مراجعه نمایید).

نام پذیرنده	شماره پذیرنده	شماره سفارش	مبلغ
تجارت فناوری اطلاعات همفکران (نمونه)	116210444	199939938	1,000 ریال

جهت انجام عملیات پرداخت لطفا اطلاعات زیر را تکمیل نمایید

اطلاعات کارت

608

193

572

4

پاک

شماره کارت:

شماره کارت 16 یا 19 رقمی روی کارت

رمز دوم کارت:

رمز دوم که از طریق دستگاه خودپرداز دریافت نموده اید

CVV2:

عدد 3 یا 4 رقمی پشت کارت

تاریخ انقضای کارت: (ماه) / (سال)

وارد کردن تاریخ انقضای کارت اجباری می باشد

متن تصویر را وارد نمایید:

564431

- کاربر گرامی، مشخصه های کاربری خصوصی شما (نام کاربری، کلمه عبور، رمز دوم کارت یا رمز اینترنتی، CVV2) به منزله هویت شما بوده و ارائه این اطلاعات در هنگام استفاده از خدمات اینترنتی شرکت داده ورزی سداد به منزله تأیید هویت شما از جانب شرکت داده ورزی سداد می باشد. لذا از افشای مشخصه های کاربری خصوصی نزد سایر افراد جدا خودداری فرمائید. در غیر اینصورت عواقب سوء استفاده های احتمالی از آن به عهده شرکت داده ورزی سداد نخواهد بود. در صورت افشای غیرعمدی این مشخصه ها، در اسرع وقت نسبت به تعویض کلمه عبور و رمز دوم اینترنتی اقدام نمائید.
- خریدار با علم و اطلاع از اینکه شرکت داده ورزی سداد صرفا ایجاد کننده درگاه پرداخت اینترنتی می باشد و هیچگونه مسئولیتی در قبال خریدار ندارد از این خدمات استفاده می نماید.
- در صورت عدم رعایت موارد امنیتی، شرکت داده ورزی سداد هیچگونه مسئولیتی در قبال سوء استفاده های احتمالی و عواقب آتی ناشی از آن را نخواهد داشت.
- لطفاً در صورت بروز مشکل در امر پرداخت با شماره تلفن 021-83386 یا پست الکترونیک IPG@sadad.co.ir تماس حاصل فرمائید. [راهنمای ارتباط](#)

بازگشت

پرداخت

- در این صفحه بر اساس اطلاعات حساب بانکی موجود، اقدام به تکمیل اطلاعات فرم نموده و گزینه‌ی پرداخت را انتخاب می‌نماییم. پس از انتخاب این گزینه بر اساس شرایط، یکی از دو حالت زیر پیش خواهد آمد :

✓ حالت اول : تراکنش ناموفق و عدم پرداخت.

- در صورتی که به هر دلیلی (عدم درج اطلاعات صحیح حساب بانکی ، قطعی ارتباط با بانک و ...) پس از انتخاب گزینه‌ی پرداخت، تراکنش پرداخت ناموفق باشد، ادامه‌ی فرآیند متوقف شده و به فاز پرداخت باز می‌گردد.



- در این حالت پیغامی در مرحله دوم مشاهده خواهید کرد که در صورتی که مطمئن هستید مبلغ قابل پرداخت از حساب شما کسر نشده گزینه‌ی تایید را کلیک کنید تا مجدداً امکان پرداخت در اختیار شما قرار گیرد .

در غیر این صورت برای بررسی مشکل پرونده از طریق شماره ۰۲۱۴۲۶۷۳ با پشتیبانی شرکت همفکران تماس حاصل نمایید.

✓ حالت دوم : تراکنش موفق و پرداخت موفقیت آمیز مبلغ عوارض.

- در صورتی که تراکنش پرداخت الکترونیکی با موفقیت انجام پذیرد. عملیات پرداخت عوارض به حساب شهرداری مورد نظر انجام شده و وارد مرحله "صدور گواهی" خواهیم شد.

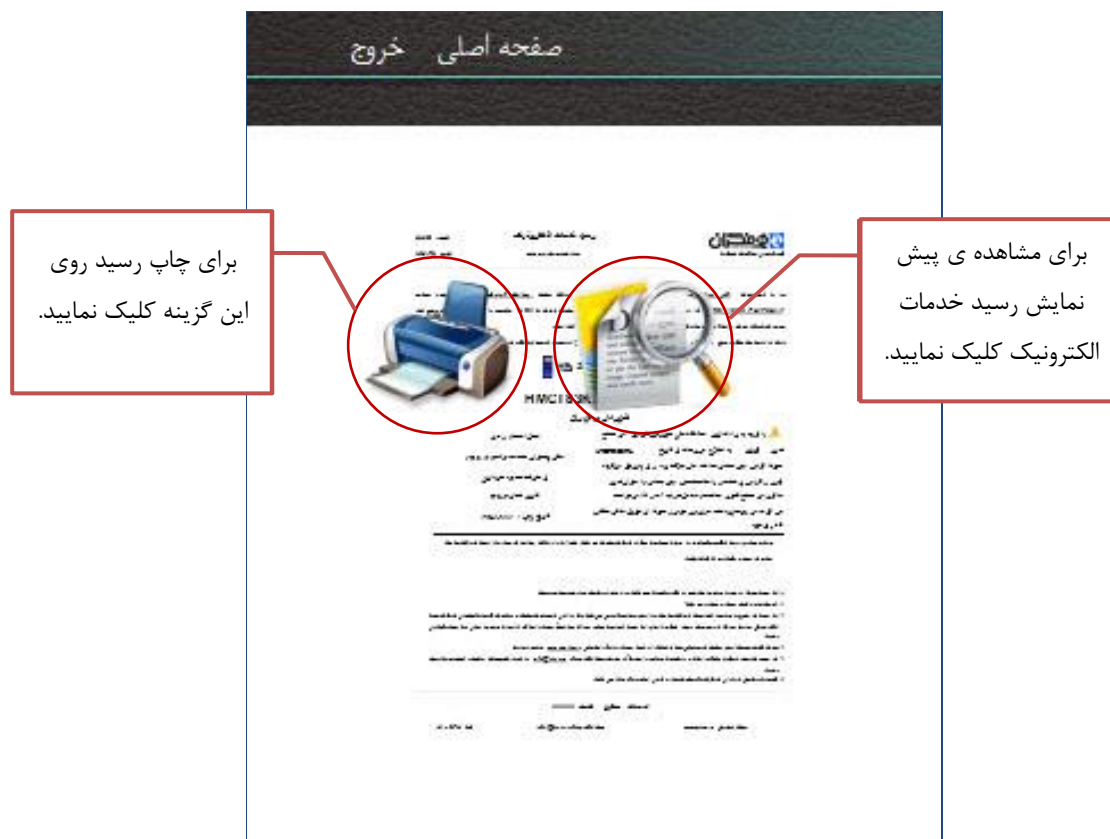
۳,۴. مرحله‌ی صدور گواهی:

- با کلیک بر روی گزینه‌ی "صدور گواهی"، گواهی پرداخت عوارض در سامانه صادر شده و فرآیند وارد مرحله‌ی "خدمات پس از صدور" می‌شود.

- توجه توجه!** در این فرم نیز عملکرد گزینه‌ی "لغو شرایط" همانند مرحله‌ی قبل می‌باشد که با انتخاب آن پرونده به مرحله‌ی اول منتقل می‌گردد.

۳,۴,۱. چاپ رسید ارائه خدمات :

- روی گزینه‌ی "صدور رسید مشتری" کلیک کرده و در صفحه‌ای مجزا رسید کارمزد دریافتی از مودی را مشاهده می‌نماییم.



- برای مشاهده‌ی رسید قبض ، روی آیکن مربوطه کلیک کنید.
- برای چاپ رسید نیز ، روی آیکن چاپ کلیک نمایید.
- بدین ترتیب یک نسخه از رسید ارائه‌ی خدمات الکترونیک را چاپ و پس از مهر و امضا به متقاضی تحویل می‌دهیم.

۳,۵. مرحله خدمات پس از صدور:

۱ تشکیل پرونده
۲ فرآیند پرداخت
۳ صدور گواهی
۴ خدمات پس از صدور

گواهی های معتبر

استان	شهر	سریال	تاریخ	مدرک
گیلان	پره سر	۱۰۰۶۷۵۰۰	۱۳۹۳/۱۲/۲۹	

قبض های معتبر

استان	شهر	مبلغ	شماره قبض	تاریخ صدور	تاریخ پرداخت	مدرک
گیلان	پره سر	۲۸۲,۰۰۰	۱۰۱۶۴۰۹۷	۱۳۹۳/۰۳/۰۴	۱۳۹۳/۰۳/۰۴	

در صورت ابطال ، جهت تعریف شرایط جدید هزینه کارمزد به صورت مجدد محاسبه خواهد شد لطفا پیش از ابطال نسبت به صدور رسید مشتری اقدام نمایید.

ابطال



- در صورتی که به هر دلیل تصمیم به ابطال گواهی صادر شده داشته باشیم ، گزینهی "ابطال" را انتخاب می‌نماییم.
 - ✓ فرآیند ابطال مستلزم تایید کارشناس مربوطه در شهرداری خواهد بود بنابراین پس از انتخاب گزینهی "ابطال" ، پرونده به منظور بررسی به کارتابل کارشناس ارسال می‌گردد و تا بررسی پرونده توسط کارشناس مربوطه ، پرونده در همین مرحله باقی خواهد ماند.
 - ✓ به منظور چاپ گواهی پرداخت، آیکن "چاپ گواهی" را انتخاب و یا روی قسمتی از گواهی نشان داده شده کلیک می‌نماییم .
 - ✓ و پس از چاپ ، آنرا مهر و امضا کرده و به مالک خودرو تحویل می‌دهیم.

۳,۶. موارد خاص :

۳,۶,۱. عدم نمایش اطلاعات پرونده با جستجو از طریق شناسه (VIN) :

در این وضعیت ، بر اساس وجود یا عدم وجود ارتباط سامانه با بانک اطلاعاتی ناجا یکی از دو حالت زیر پیش خواهد آمد :

- برقرار بودن ارتباط با بانک اطلاعاتی ناجا :

در صورت وجود ارتباط سامانه با بانک اطلاعاتی ناجا ، اگر شناسه وارد شده نامعتبر باشد امکان جستجو بر اساس پلاک خودرو در اختیار کاربر قرار می گیرد :



در این حالت ، برای جستجو از طریق شماره پلاک خودرو، روی گزینهی "پلاک" کلیک می کنیم.



شماره پلاک خودرو را وارد کرده و گزینهی جستجو را انتخاب می کنیم. و برای انصراف از جستجو ، می توانیم گزینهی "بازگشت" را انتخاب نماییم.

- عدم برقراری ارتباط با بانک اطلاعاتی ناجا :

در این حالت به جای پلاک ، امکان جستجو براساس شاسی خودرو در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت.



در صورت نیاز با کلیک روی دکمه‌ی "شاسی" امکان جستجو بر اساس "شماره شاسی یا موتور" فعال میگردد.



در صورت جستجوی موفق، اطلاعات پرونده نمایش داده می‌شود در غیر این صورت امکان ثبت خودرو یا بازگشت به قبل و جستجو بر اساس شناسه (vin) در اختیار کاربر قرار می‌گیرد.



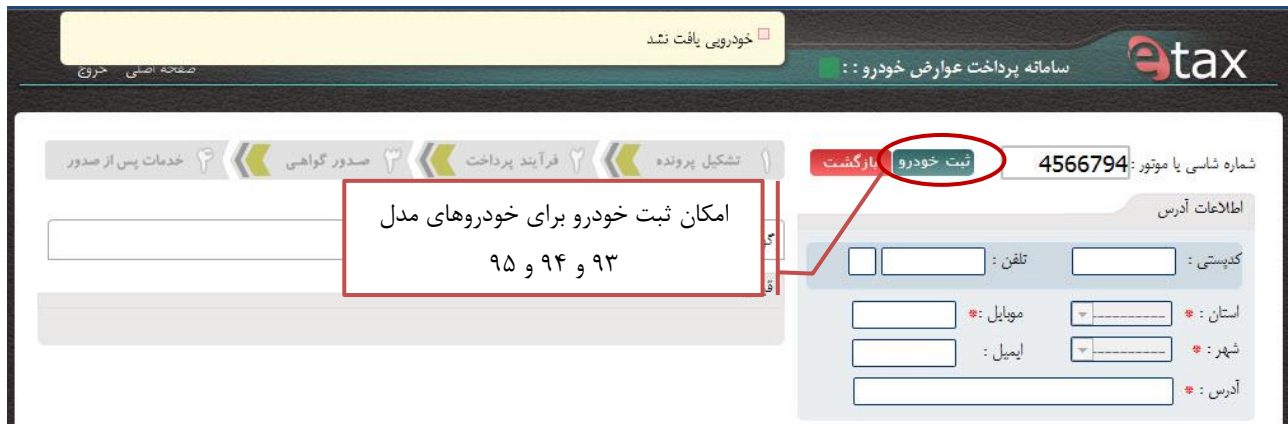
در این حالت در صورتی که مدل خودرو متعلق به سالهای ۹۳، ۹۴ و ۹۵ باشد مطابق توضیحات ادامه ی همین راهنما نسبت به ثبت خودرو اقدام می‌کنیم.
در غیر اینصورت و برای مدل‌های پایین‌تر، از ثبت خودرو خودداری کرده و به منظور بررسی پرونده و رفع مشکل از طریق شماره تلفن ۴۲۶۷۳-۰۲۱، با واحد پشتیبانی شرکت همفکران تماس حاصل نموده و مورد را گزارش نمایید.

۳,۶,۲. ثبت خودروهای مدل ۹۳، ۹۴ و ۹۵ در صورت عدم وجود اطلاعات در سامانه:

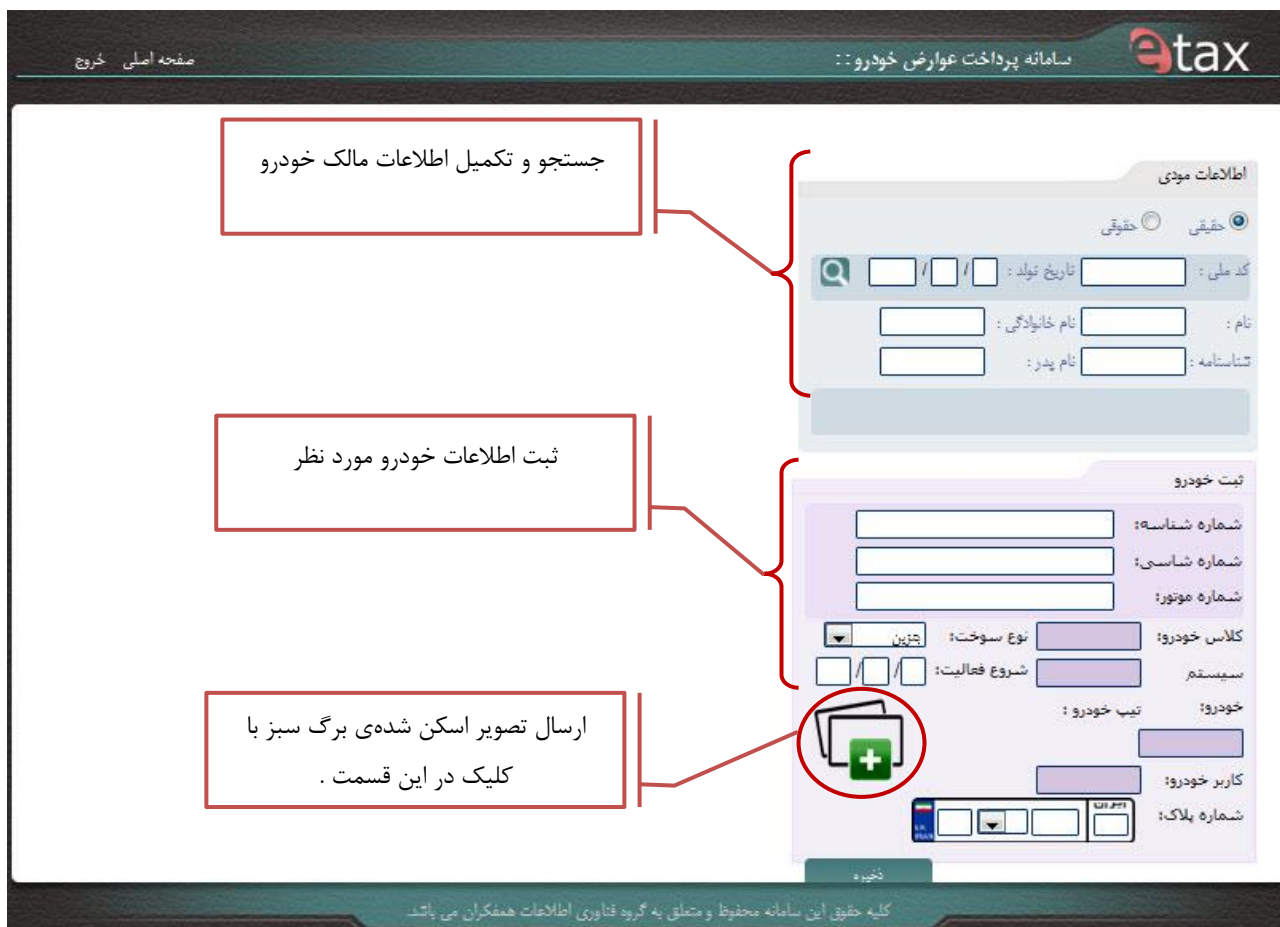
برای خودروهای مدل ۹۳، ۹۴ و ۹۵، که پس از جستجو بر اساس شناسه خودرو (vin) و شماره شاسی یا شماره موتور اطلاعات آن در سامانه موجود نباشد نسبت به ثبت خودرو اقدام می‌کنیم.

فرآیند ثبت این دسته از خودروها به ترتیب زیر است:

- پس از جستجوی ناموفق بر اساس vin و شماره شاسی یا موتور، امکان ثبت خودرو جدید فعال می‌گردد:




- فرم ثبت خودرو مشتمل بر دو قسمت، اطلاعات مودی و ثبت خودرو می‌باشد که نسبت به تکمیل آن اقدام می‌نماییم.



✓ ثبت اطلاعات مودی :

▪ برای مالک حقیقی :



- گزینه حقیقی را انتخاب می کنیم
- از طریق **کد ملی** و **تاریخ تولد**، اقدام به جستجوی اطلاعات مالک خودرو می نماییم.
- اگر اطلاعات مالک در بانک اطلاعاتی ثبت احوال موجود باشد، پس از جستجو مشخصات مالک نمایش داده می شود.
- در غیر اینصورت نیاز اطلاعات مالک را تایپ می نماییم.

▪ برای مالکیت حقوقی :

- گزینه حقوقی را انتخاب می کنیم.
- ابتدا از طریق مشخصات **شماره ثبت** و **نام شرکت** اقدام به جستجوی اطلاعات می کنیم.



- اگر پس از جستجو بر اساس شماره ثبت و نام شرکت، اطلاعات شخص حقوقی در سامانه موجود نباشد، امکان جستجو بر اساس مشخصات نماینده فراهم خواهد شد.



در این حالت از طریق کد ملی و تاریخ تولد، اقدام به جستجوی اطلاعات نماینده می‌نماییم. در صورتی که اطلاعات در بانک اطلاعاتی ثبت احوال باشد، نتیجه‌ی جستجو موفقیت آمیز بوده و مشخصات نماینده، نمایش داده می‌شود. اگر نه، به صورت دستی اطلاعات شخصی را وارد می‌نماییم.

✓ ثبت خودرو:



- مشخصات خودرو را وارد کرده و سند کمپانی یا برگ سبز خودرو را نیز اسکن کرده و با کلیک روی آیکن مربوطه در سامانه بارگذاری می نماییم.



صفحه اصلی خروج سامانه پرداخت عوارض خودرو ::

اطلاعات مودی

حقوقی ☐ حقیقی ☒

کد ملی: ۱۶۷۲۴۴۵۲۶ تاریخ تولد: ۱۳۵۵ / ۰۷ / ۱۲

نام: ابراهیم نام خانوادگی: ساری لولمائی

شناسنامه: ۱۰۷۲۵ نام پدر: احمداله

ثبت خودرو

شماره شناسه: IRPC921V1IW021291

شماره شناسی: ۲۱۲۹۱

شماره موتور: ۲۰۳۱۵۴۶

کلاس خودرو: سواری نوع سوخت: بنزین

سیستم خودرو: پراید شروع فعالیت: ۱۳۹۲ / ۰۵ / ۰۱

تیب خودرو: جی تی ایکس لی

کاربر خودرو: سواری

شماره پلاک: ۹۸ ۹۷۹ ۵۵

ذخیره

کلیه حقوق این سامانه محفوظ و متعلق به گروه فناوری اطلاعات همفکران می باشد.

- پس از تکمیل اطلاعات با انتخاب گزینه ذخیره، بر اساس اطلاعات وارد شده، پرونده ایجاد و فاز تشکیل پرونده به منظور امکان انجام ادامه فرآیند فعال می گردد.

صفحه اصلی خروج
 سامانه پرداخت عوارض خودرو ::

جستجو
 IROD951VORG900381

تشکیل پرونده
 فرایند پرداخت
 صدور گواهی
 خدمات پس از صدور

گواهی ها
 قبض ها
 تاریخ سررسید:

اطلاعات آدرس
 کدپستی: ۱۵۱۴۷۱۶۵۱۶
 تلفن: ۸۸۱۷۱۳۵۶
 استان: تهران
 شهر: تهران
 آدرس: شهید بهشتی خ شهید احمد قاصیریخ پتارس...
 گروه مالیاتی: انواع سواری مزدا FL۳۳ و GLX

سواری: مزدا
 سیستم: ۳۳
 تیپ:
 رنگ:
 مدل: ۱۳۹۵
 نوع سوخت: بنزین - گاز (دوگانه سوز)
 ظرفیت: CNG
 سیلندر: ۴
 محور: ۲
 تعداد چرخ: ۴
 شماره موتور: 12545685
 شاسی: 900381

نام و نام خانوادگی: علی ابراهیم تیا
 کد ملی: ۳۹۹۱۱۱۴۲۹۱
 شماره شناسنامه: ۱۵۶۴
 اولین شماره گذاری: ۱۳۹۵/۰۶/۰۱
 شماره گذاری: ۱۳۹۵/۰۶/۰۱

کارتهای مشخصات و مدارک

با شرایط فوق موافقم
 ادامه فرایند


کلیه حقوق این سامانه محفوظ و متعلق به گروه فناوری اطلاعات همفکران می باشد.

- بدین ترتیب پرونده‌ی جدید برای خودرو در بانک اطلاعاتی سامانه ایجاد شده و امکان انجام ادامه فرآیند میسر می‌گردد. که نحوه انجام آن به صورت مشروح توضیح داده شد.

۴. تغییر مالکیت :

- در صورتی که پس از جستجو با شناسه اطلاعات پرونده به نام مالک قبلی نمایش داده شود، می‌توانید با انتخاب فرآیند "درخواست تغییر اطلاعات مالک و پلاک" نسبت به ویرایش اطلاعات اقدام نمایید.

درخواست تغییر اطلاعات مالک و پلاک
 مدیریت اطلاعات و ویرایش اطلاعات صاحبان و پلاک خودرو توسط این قسمت از سامانه صورت می‌پذیرد


 ورود به سامانه

صفحه اصلی خروج

سامانه پرداخت عوارض خودرو ::

tax

جستجو
 HMCT83KR214810458

ثبت مالک جدید

اطلاعات مودی

اطلاعات آدرس

شماره پلاک مالک جدید :

۱۳۵۵ / ۰۷ / ۱۲

 برگه سبز مالک جدید :

+

 ثبت

کد ملی : ۳۹۹۱۱۴۲۹۱
 تاریخ تولد : ۱۳۵۵ / ۰۷ / ۱۲
 نام : علی
 نام خانوادگی : ابراهیم نیا
 شناسنامه : ۱۵۶۴
 نام پدر : عباس

کدپستی : ۱۵۱۴۷۱۶۵۱۶
 تلفن : ۸۸۱۷۱۳۵۶
 استان : تهران
 شهر : تهران
 آدرس : شهید بهشتی خ شهید احمد قاصیر خ پخارس-
 موبایل : ۹۱۲۶۵۴۶۵۴۵
 ایمیل :

کار :
 سیستم :
 تیپ :
 رنگ :
 مدل :
 نوع سوخت :
 ظرفیت :
 سیلندر :
 موتور :
 تعداد چرخ :
 شماره موتور :
 شاسی :
 ۱۳۸۳
 بنزین
 ۱۱ نفر
 ۴
 ۲
 ۴
 ۶۵۳۰۲۱۴۸
 ۲۳۵۱۰۴۵۸

نام و نام خانوادگی : علی ابراهیم نیا
 کد ملی : ۳۹۹۱۱۴۲۹۱
 شماره شناسنامه : ۱۵۶۴
 اولین شماره گذاری : ۱۳۸۳/۰۱/۰۱
 شماره گذاری : ۱۳۸۳/۰۱/۰۱
 کارت شناسنامه و رانندگی
 ۲۲ ۶۴۵ د ۲۵
 HMCT83KR214810458

• پس از جستجو، برای تغییر مالکیت :

- ✓ در قسمت اطلاعات مودی، پس از جستجو از طریق کد ملی و تاریخ تولد ، اطلاعات مالک جدید جایگزین مالک قبلی خواهد شد.
- ✓ در قسمت اطلاعات آدرس با جستجوی اطلاعات از طریق کد پستی یا شماره تلفن ثابت، اقدام به ثبت و تکمیل اطلاعات آدرس نمایید.
- ✓ شماره پلاک مالک جدید را وارد نمایید.
- ✓ برگ سبز خودرو را نیز با حد اکثر حجم ۲۰۰ کیلو بایت اسکن کرده و در سامانه بارگزاری نمایید.
- ✓ گزینه‌ی ثبت را انتخاب نمایید تا تغییر مالکیت در سامانه اعمال گردد.

۵. پرداخت عوارض برای ماشین آلات راهسازی و کشاورزی :

- فرآیند "ماشین آلات راهسازی و کشاورزی" را انتخاب کنید :

ماشین آلات راهسازی و کشاورزی

فرآیند ارائه خدمات عوارض ماشین آلات فاقد پلاک انتظامی ماشین آلات سنگین، راهسازی و کشاورزی و صدور گواهی مربوطه از جمله خدماتی هستند که از طریق این قسمت از سامانه می توانید در هنگام مراجعه مؤدی و درخواست وی به ایشان ارائه نمائید.


 ورود به سامانه

- بدین ترتیب وارد صفحه پرداخت عوارض خودروهای راهسازی و کشاورزی خواهیم شد :

tax سامانه پرداخت عوارض خودرو : ?
صفحه اصلی خروج

تشکیل پرونده
فرآیند پرداخت
صدور گواهی
خدمات پس از صدور

گواهی ها

قبض ها

تاریخ سررسید: / /

کاربر محترم لطفا قبل از تکمیل فرآیند تشکیل پرونده مشخصات را با متقاضی کنترل نمایید . پس از تایید و ادامه فرایند، کارمزد ارائه خدمت در سیستم نهایی شده و قابل استرداد به متقاضی نخواهد بود . بدیهی است در صورت انصراف و نیاز به تغییر شرایط ، درخواست جدید ی در سیستم ثبت شده و متقاضی موظف به پرداخت مجدد کارمزد خواهد بود.

☐ با شرایط فوق موافقم

اطلاعات ماشین

شاسی: شماره موتور:

مدل:

کلاس خودرو: راهسازی کشاورزی

کاربری خودرو: شروع فعالیت:

سیستم: ارسال مدرک:

تپ خودرو:

اطلاعات مودی

حقوقی ☐ حقیقی ☒

کد ملی: تاریخ تولد: / /

نام: نام خانوادگی:

شناسنامه: نام پدر:

ذخیره

اطلاعات آدرس

کدپستی: تلفن:

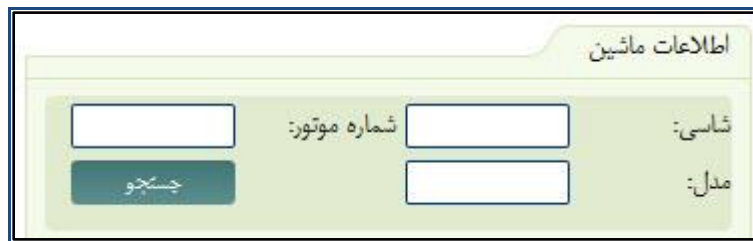
استان: * موبایل: *

شهر: * ایمیل:

آدرس: *

کلیه حقوق این سامانه محفوظ و متعلق به گروه فناوری اطلاعات همفکران می باشد.

۵.۱. جستجو و تکمیل اطلاعات اولیه پرونده (شامل اطلاعات خودرو ، مالک) :



اطلاعات ماشین

شاسی: [] شماره موتور: []

مدل: []

جستجو

- از طریق مشخصات خودرو، شامل " شاسی، شماره موتور و مدل خودرو " اقدام به جستجو نمایید.
- در صورت عدم وجود اطلاعات خودرو در سامانه، قسمت ثبت اطلاعات خودرو و مالک فعال شده و اطلاعات آن توسط کاربر تکمیل می گردد.



سامانه پرداخت عوارض خودرو :: tax

موردی یافت شد اطلاعات را ثبت نمایید

تشکیل پرونده >> فرآیند پرداخت >> صدور گواهی >> خدمات پس از صدور

اطلاعات ماشین

شاسی: 9876452 شماره موتور: 1236548

مدل: ۱۳۹۱

جستجو

کلاس خودرو: راهسازی کشور: ایران

کاربری خودرو: نوع سوخت: ...

سیستم: شروع فعالیت: ۱۳۹۰/۱۰/۱۳

تیمپ خودرو: ارسال مدرک: ...

ثبت اطلاعات خودرو ، در صورت عدم وجود اطلاعات

تاریخ سررسید: [] / [] / []

در این حالت به ترتیب زیر عمل خواهیم نمود :

- اطلاعات خودرو (شامل کشور ، کاربری خودرو و ...) را وارد می نماییم. و "سند مالکیت یا برگ سبز خودرو" را نیز، اسکن کرده و در این قسمت بارگذاری می کنیم.

ارسال سند یا برگ سبز خودرو با کلیک بر روی این آیکن

اطلاعات ماشین

شاسی:	1236548	شماره موتور:	9876452	
مدل:	۱۳۹۱			
کلاس خودرو:	راهسازی	کشور:	ایرانی	
کاربری خودرو:	-----	تولید:	-----	
سیستم:	-----	شروع فعالیت:	۱۳۹۰ / ۱۰ / ۱۲	
تایپ خودرو:	-----	ارسال مدرک:	-----	



- قسمت اطلاعات برای اشخاص حقیقی و حقوقی است که دقیقاً همانند فرآیندی است که برای ثبت خودروهای مدل ۹۳ و ۹۴ و ۹۵ شرح داده شد، لذا به ترتیب شرح داده شده، اقدام به جستجوی اطلاعات مالک خودرو (حقیقی یا حقوقی) مینماییم.
- در صورت وجود اطلاعات، مشخصات مودی نمایش داده خواهد شد، در غیر این صورت باید اطلاعات وارد شود.


اطلاعات مودی

☐ حقوقی ☒ حقیقی

کد ملی:	۳۹۹۱۱۱۴۳۹۱	تاریخ تولد:	۱۳۵۵ / ۰۷ / ۱۲	
نام:	علی	نام خانوادگی:	ایراهم نیا	
شناسنامه:	۱۵۶۴	نام پدر:	عباس	

- پس از تکمیل اطلاعات خودرو و مالک، روی گزینه "ذخیره" کلیک می کنیم :

اطلاعات ماشین

شاسی:	1502689	شماره موتور:	5023992
مدل:	۱۳۹۱	<input type="button" value="جستجو"/>	
کلاس خودرو:	راهسازی	کشور:	ایرانی
کاربری خودرو:	پلدوز	نوع سوخت:	گازوییل
سیستم:	هپکو	شروع فعالیت:	۱۳۹۱ / ۰۵ / ۱۲
تیمپ خودرو:	D۱۵۵	ارسال مدرک:	

اطلاعات مودی

☐ حقوقی
 ☒ حقیقی

کد ملی: ۳۹۹۱۱۱۴۳۹۱
 تاریخ تولد: ۱۳۵۵ / ۰۷ / ۱۲

نام: علی
 نام خانوادگی: ابراهیم نیا

شناسنامه: ۱۵۶۴
 نام پدر: عباس

اطلاعات آدرس

کد پستی:

تلفن:

استان:

شهر:

آدرس:

انتخاب گزینه‌ی ذخیره،
پس از تکمیل اطلاعات
خودرو و مالک آن

۵,۲. ایجاد پرونده و پیگیری ادامه فرآیند :



تشکیل پرونده

شماره موتور: 5023992 | شماره موتور: 1502689 | شناسی: HMCT91RD399202689

کلاس خودرو: ... | کاربَر خودرو: ... | سیستم: ...

نام: ... | نام خانوادگی: ... | نام پدر: ...

تلفن: ... | استان: ... | شهر: ... | آدرس: ...

• با تنظیم و ذخیره اطلاعات اولیه :

- ✓ به صورت خودکار و بر اساس اطلاعات وارد شده ، شناسه‌ی خودرو ایجاد و نمایش داده می‌شود.
- ✓ بخش اطلاعات آدرس نیز همانند خودروهای باپلاک ، بر اساس کد پستی و تلفن ثابت، مورد جستجو قرار گرفته و به صورت خودکار تنظیم می‌گردد. در غیر این صورت این بخش باید توسط کاربر دفتر، بررسی و اطلاعات آن تکمیل گردد.

- ✓ مرحله تشکیل پرونده فعال شده و امکان ادامه فرآیند پرداخت پس از تنظیم فرم تشکیل پرونده (شامل ثبت گواهی و قبوض در صورت وجود) میسر می‌گردد.

- **توجه توجه !** فرآیند صدور گواهی پرداخت عوارض خودروهای "بدون پلاک"، پس از ثبت اطلاعات اولیه و فعال شدن مرحله‌ی تشکیل پرونده، دقیقاً همانند مراحل شرح داده شده برای خودروهای "با پلاک" می‌باشد. لذا از شرح مجدد آن صرف نظر کرده و برای کسب اطلاعات از نحوه‌ی انجام فرآیندهای تشکیل پرونده، پرداخت، صدور گواهی

و خدمات پس از صدور می‌توانید به مراحل توضیح داده شده از بخش خودروهای "با پلاک"، در همین کتابچه مراجعه نمایید.

۶. شرح فرآیند وصول عوارض خودروهای بدون پلاک (وارداتی، مزایده ای):


- در این فرآیند عوارض خودروهایی که فاقد شناسه خودرو و یا پلاک ملی می باشند، محاسبه و گواهی پرداخت آن صادر می‌گردد. (عموما، خودروهای وارداتی یا مزایده‌ای)

خودروهای بدون پلاک انتظامی

فرآیند ارائه خدمات عوارض خودروهای فاقد پلاک انتظامی (وارداتی) و صدور گواهی مربوطه از جمله خدماتی هستند که از طریق این قسمت از سامانه می‌توانید در هنگام مراجعه مؤدی و درخواست وی به ایشان ارائه نمایید



ورود به سامانه

صفحه اصلی خروج
سامانه پرداخت عوارض خودرو ::


تشکیل پرونده >>> فرآیند پرداخت >>> صدور گواهی >>> خدمات پس از صدور

اطلاعات مزایده

قبض ها

تاریخ سررسید: / /

⚠️ کاربر محترم لطفا قبل از تکمیل فرآیند تشکیل پرونده مشخصات را با متقاضی کنترل نمایید . پس از تایید و ادامه فرایند، کارمزد ارائه خدمت در سیستم نهایی شده و قابل استرداد به متقاضی نخواهد بود . بدیهی است در صورت انصراف و نیاز به تغییر شرایط ، درخواست جدید ی در سیستم ثبت شده و متقاضی موظف به پرداخت مجدد کارمزد خواهد بود.

☐ با شرایط فوق موافقم

اطلاعات خودرو

شاسی: شماره موتور:

مدل:

کلاس خودرو: کشور:

کاربری خودرو: نوع سوخت:

سیستم: شروع فعالیت:

تیب خودرو: ارسال مدرک:

اطلاعات مودی

حقوقی ☐ حقوقی ☒

کد ملی: تاریخ تولد:

نام: نام خانوادگی:

شناسنامه: نام پدر:

اطلاعات آدرس

کدپستی: تلفن:

استان: مهایل:

شهر: ایمیل:

آدرس:

- ✓ فرآیند رسیدگی به عوارض خودرو های بدون پلاک کاملاً شبیه خودروهای راهسازی است با این تفاوت که :
- در خودروهای راهسازی فیلد " کلاس خودرو " ، برای خودروهای " راهسازی " تنظیم شده و غیر قابل تغییر است ولی در این فرآیند، این فیلد، بر حسب مورد، قابل انتخاب از لیست است.
 - همچنین به منظور ثبت اطلاعات خودرو ، " برگ ترخیص از گمرگ " یا مدرک مالکیت خودرو (نامه ی مزایده یا سند خودرو) باید اسکن و در سامانه بارگذاری گردد.
 - برای این خودرو ها بخش ثبت اطلاعات مزایده هم فعال میگردد که در صورت مزایده ای بودن خودرو، نسبت به ثبت اطلاعات مزایده اقدام می کنیم.




- **تاریخ تملک خودرو:** تاریخ برگزاری مزایده که در روی نامه مزایده ثبت شده است را وارد نمایید.
- **برگزار کننده مزایده:** نام ارگان یا سازمان یا نهادی که مزایده را برگزار کرده وارد نمایید.
- **بارگذاری مدرک:** نامه مزایده را نیز اسکن کرده و در سامانه بارگذاری نمایید.

۷. صدور گواهی پرداخت عوارض موتورسیکلت :

- به منظور صدور گواهی پرداخت عوارض موتورسیکلت، گزینه موتورسیکلت را انتخاب نمایید :

موتورسیکلت

فرآیند ارائه خدمات عوارض موتورسیکلت و صدور گواهی مربوطه از جمله خدماتی هستند که از طریق این قسمت از سامانه می توانید در هنگام مراجعه مؤدی و درخواست وی به ایشان ارائه نمایید



ورود به سامانه

بدین ترتیب وارد صفحه نخست سامانه پرداخت عوارض موتورسیکلت خواهیم شد :


 سامانه پرداخت عوارض خودرو :

تکمیل پرونده
فرآیند پرداخت
صدور گواهی
خدمات پس از صدور

اطلاعات مزایده

گواهی ها

قبض ها

جستجو

اطلاعات موتور

شماره موتور:

شماره تله:

مدل:

چرخ:

حجم موتور:

سیلندر:

نوع احتراق:

چهار زمانه:

پلاک:

تعداد چرخ:

اطلاعات مؤدی

اطلاعات آدرس

تاریخ سررسید:

کاربر محترم لطفا قبل از تکمیل فرآیند تشکیل پرونده مشخصات را با متقاضی کنترل نمایید . پس از تایید و ادامه فرایند، کارمزد ارایه خدمت در سیستم نهایی شده و قابل استرداد به متقاضی نخواهد بود . بدیهی است در صورت انصراف و نیاز به تغییر شرایط ، درخواست جدیدی در سیستم ثبت شده و متقاضی موظف به پرداخت مجدد کارمزد خواهد بود

☐ با شرایط فوق موافقم

کد ملی:

نام:

نام خانوادگی:

نام پدر:

شناسنامه:

کدپستی:

تلفن:

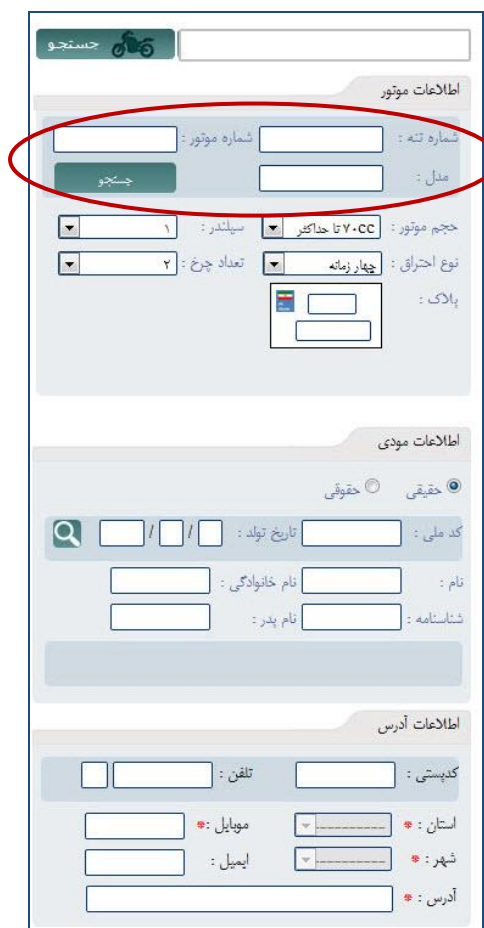
استان:

شهر:

آدرس:

۷,۱. تکمیل اطلاعات پرونده :**۷,۱,۱. جستجو و تکمیل اطلاعات موتور**

- امکان جستجوی اطلاعات موتور از دو روش و به ترتیب اولویت از طریق "شناسه" و سپس "شماره تنه" ، شماره موتور و مدل "موتور میسر می‌باشد.
- **نکته!** موتورسیکلت‌های قدیمی فاقد VIN هستند ولی برای موتور سیکلت‌های نوع جدید، شناسه (VIN) در اسناد مالکیت موتور ثبت و موجود است.
- در صورتی که موتورسیکلت قدیمی و فاقد شناسه (VIN) باشد ، مستقیماً جستجو را از طریق "شماره تنه، شماره موتور و مدل" انجام می‌دهیم، در غیر این صورت، حتماً باید ابتدا از طریق شناسه‌ی موتور، جستجو انجام شود تا در صورت وجود پرونده، اطلاعات آن نمایش داده شود.





- در صورت جستجوی موفق، اطلاعات موتور نمایش داده می شود در غیر این صورت می بایست اطلاعات موتور ثبت شود.

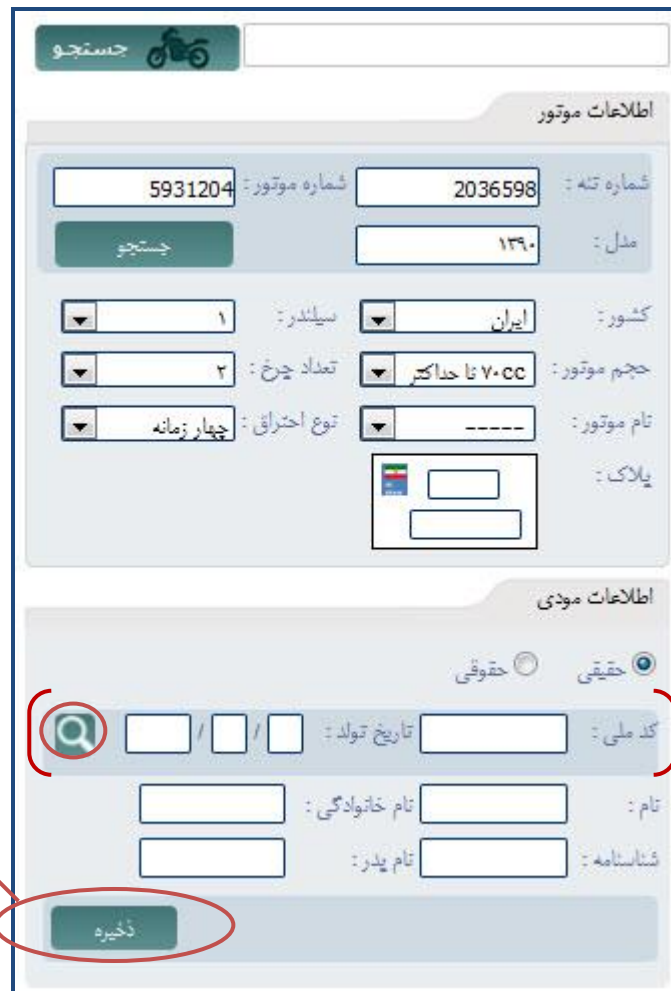


• توجه توجه !

- ✓ در صورت غیر فعال بودن امکان انتخاب نام موتور، می بایست، ابتدا حجم موتور را یک بار تغییر داده و تنظیم نمایید تا امکان انتخاب نام موتور فعال گردد.
- ✓ توجه نمایید که فرمت طراحی شده برای ثبت پلاک موتور، برای موتورهای پلاک شده جدید می باشد. لذا در صورتی که موتور فاقد پلاک باشد یا دارای پلاک قدیمی باشد. برای تکمیل فیلد پلاک، عدد فرضی ۱ (یک) را وارد نمایید.

۷,۱,۲. جستجو و ثبت اطلاعات مالک :

- پس از جستجو و ثبت اطلاعات موتور، در صورتی که اطلاعاتی از متقاضی در سامانه موجود باشد مشخصات وی شامل نام، نام خانوادگی، شماره شناسنامه و نام پدر نمایش داده میشود.



جستجوی اطلاعات
مودی از طریق
کد ملی و تاریخ تولد

ذخیره‌ی اطلاعات
مالک و خودرو پس
از تکمیل اطلاعات

- در غیر این صورت همانند توضیحات ارائه شده در بخش ثبت خودروهای با پلاک (مدل ۹۳ و ۹۴) ، پس از تعیین نوع مالکیت (حقیقی یا حقوقی)، از طریق " کد ملی و تاریخ تولد" اقدام به جستجو نموده و اطلاعات مالک را تکمیل نمایید.

۷,۱,۳. ذخیره اطلاعات مالک و خودرو، و فعال شدن فاز تشکیل پرونده :

- بدین ترتیب پس از ثبت اطلاعات، گزینه ذخیره را انتخاب و اطلاعات موتور را در سامانه ثبت می‌نماییم.

خدمات پس از صدور

صدور گواهی

فرآیند پرداخت

تشکیل پرونده

جستجو

MACU902562236584

اطلاعات مزایده

تاریخ تملک خودرو:

برگزارکننده مزایده:

شناسه موتور به صورت خودکار ایجاد و نمایش داده شده و مرحله‌ی تشکیل پرونده فعال می‌گردد

اطلاعات موتور

شماره تته: 1236584

شماره موتور: 94842562

مدل: ۱۳۹۰

حجم موتور: ۷۰۰CC تا حداکثر

سیلندر: ۱

نوع احتراق: چهار زمانه

تعداد چرخ: ۲

پلاک: ۱۱۱

اطلاعات مودی

کد ملی: ۳۹۹۱۱۴۲۹۱

تاریخ تولد: ۱۳۵۵ / ۰۷ / ۱۲

نام: علی

نام خانوادگی: ابراهیم تیا

نام پدر: عباس

شناسنامه: ۱۵۶۴

اطلاعات آدرس

کدپستی:

تلفن:

استان: تهران

شهر: تهران

آدرس:

تاریخ سررسید:

کاربر محترم لطفاً قبل از تکمیل فرآیند تشکیل پرونده مشخصات را با متقاضی کنترل نمایید. پس از تایید و ادامه فرایند، کارمزد ارایه خدمت در سیستم نهایی شده و قابل استرداد به متقاضی نخواهد بود. بدیهی است در صورت انصراف و نیاز به تغییر شرایط، درخواست جدیدی در سیستم ثبت شده و متقاضی موظف به پرداخت مجدد کارمزد خواهد بود.

- پس از ذخیره، بر اساس اطلاعات وارد شده، به صورت خودکار، یک شناسه برای موتور تعریف و نمایش داده می‌شود که در مراجعات بعدی از طریق این شناسه جستجوی اطلاعات صورت خواهد گرفت.
- مرحله‌ی تشکیل پرونده فعال می‌گردد.
- اطلاعات آدرس را جستجو و تکمیل مینماییم و در صورت وجود گواهی و یا قبض پرداختی قبلی و مزایده‌ای بودن خودرو، اطلاعات آنها را در سامانه وارد خواهیم نمود.
- پس از اطمینان از صحت اطلاعات درج شده، گزینه "با شرایط فوق موافقم" را تیک زده و "ادامه فرآیند" را انتخاب می‌نماییم.



تشکیل پرونده

اطلاعات مزایده

تاریخ تملک خودرو: / /
 برگزارکننده مزایده: / /

گواهی ها

قبض ها

افزافه

۱۳۹۵ / ۱۲ / ۳۰

تاریخ سررسید:

⚠ کاربر محترم لطفا قبل از تکمیل فرآیند تشکیل پرونده مشخصات را با متقاضی کنترل نمایید. پس از تایید و ادامه فرایند، کارمزد ارایه خدمت در سیستم نهایی شده و قابل استرداد به متقاضی نخواهد بود. بدیهی است در صورت انصراف و نیاز به تغییر شرایط، درخواست جدیدی در سیستم ثبت شده و متقاضی موظف به پرداخت مجدد کارمزد خواهد بود.

با شرایط فوق موافقم

ادامه فرایند

امکان ادامه‌ی فرآیند پس از فعال شدن فاز تشکیل پرونده

اطلاعات موتور

شماره تته: ۱۲۳۶۵۸۴
 شماره موتور: ۹۴۸۴۲۵۶۲
 مدل: ۱۳۹۰
 حجم موتور: ۷۰۰CC تا حداکثر
 سیلندر: ۱
 نوع احتراق: چهار زمانه
 تعداد چرخ: ۲
 پلاک: ۱۱۱ / ۱۱۱۱۱

اطلاعات مودی

حقوقی ☐ حقوقی ☒

کد ملی: ۳۹۹۱۱۱۴۲۹۱
 تاریخ تولد: ۱۳۵۵ / ۰۷ / ۱۲
 نام: / /
 نام خانوادگی: / /
 نام پدر: / /
 شناسنامه: ۱۵۶۴
 ذخیره

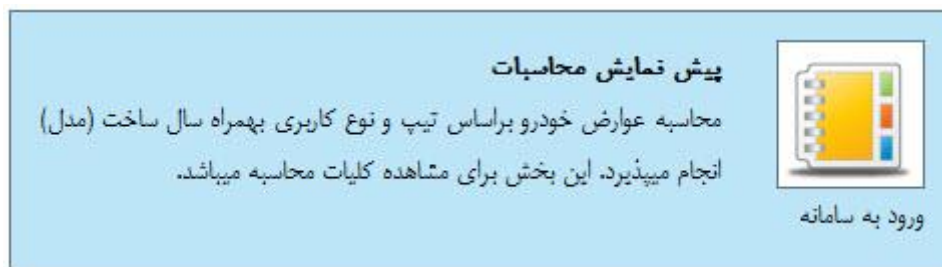
اطلاعات آدرس

کدپستی: / /
 تلفن: / /
 استان: تهران
 شهر: تهران
 آدرس: / /
 موبایل: * / /
 ایمیل: / /

- **توجه توجه!** فرآیند صدور گواهی پرداخت عوارض موتور، پس از ثبت اطلاعات اولیه و فعال شدن مرحله‌ی تشکیل پرونده، دقیقا همانند مراحل شرح داده شده برای خودرو می‌باشد. لذا از شرح مجدد آن صرف نظر میکنیم. برای کسب اطلاعات از نحوه‌ی ادامه فرآیندهای تشکیل پرونده، پرداخت، صدور گواهی و خدمات پس از صدور می‌توانید به مراحل توضیح داده شده از بخش خودرو، درهمین کتابچه مراجعه نمایید.

۸. پیش نمایش محاسبات عوارض خودرو :

- در صورتی که به هر دلیل بخواهیم بدون ورود به فرآیندهای محاسبات و وصول عوارض خودرو، از میزان عوارض متعلق به خودرو اطلاع حاصل نماییم، گزینه پیش نمایش محاسبات را انتخاب خواهیم کرد :



- با انتخاب این گزینه در فرم مربوطه اطلاعات خودرو را وارد کرده و روی گزینه جستجو کلیک می کنیم.



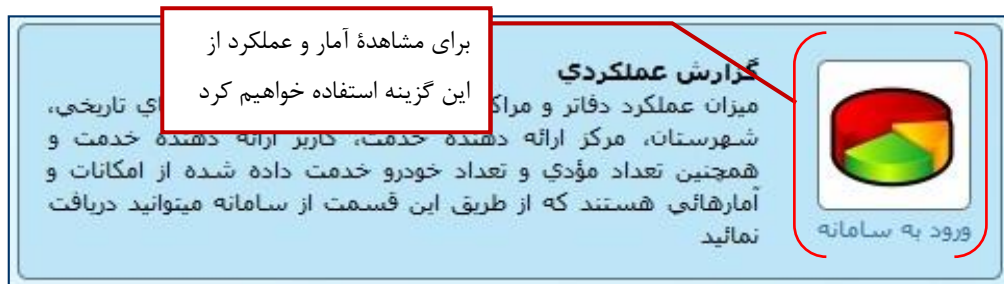
تاریخ	نوع کاربری	نوع سوخت	مبلغ عوارض	جریمه	ماتده
۱۳۹۱/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۰/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۰/۱۲/۲۹		۹۰,۰۰۰	۰	۹۰,۰۰۰
۱۳۹۲/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۱/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۱/۱۲/۳۰		۹۰,۰۰۰	۲۱,۶۰۰	۲۰۱,۶۰۰
۱۳۹۳/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۲/۱۲/۲۹		۹۰,۰۰۰	۴۳,۲۰۰	۳۳۴,۸۰۰
۱۳۹۳/۰۳/۰۵	عوارض از تاریخ ۱۳۹۳/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۳/۱۲/۲۹		۹۰,۰۰۰	۶۴,۸۰۰	۴۸۹,۶۰۰
مجموع :			۳۶۰,۰۰۰	۱۲۹,۶۰۰	۴۸۹,۶۰۰

- بدین ترتیب میزان عوارض متعلق به خودرو، صرفاً به منظور اطلاع رسانی به مودی نمایش داده می شود.

۹. فرآیندهای مدیریتی برای کاربران دفاتر :

۹.۱. گزارش عملکردی :

- برای مشاهده آمار و گزارشهای عملکرد دفتر، گزینه گزارش عملکردی را انتخاب می کنیم.



- **توجه!** مدیران و کاربران محترم دفاتر، با مراجعه به این بخش می توانند گزارشی جامع از عملکرد دفتر خود مشاهده نمایند. در این بخش به صورت دقیق پرونده های رسیدگی شده در دفتر قابل مشاهده بوده و در صورت گزارش گیری، مدیر دفتر میتواند بررسی نماید که چه پرونده ای، توسط کدام کاربر دفتر، در چه تاریخ و روز و ساعتی مورد رسیدگی قرار گرفته است.
- تاریخ شروع و پایان بازه ی زمانی دلخواه را که می خواهیم در آن بازه میزان عملکرد دفتر را مشاهده کنیم، وارد کرده و روی گزینه جستجو کلیک می کنیم.
- توجه نمایید که در هر مرحله، برای بازگشت به صفحه قبل می توانید از گزینه "بازگشت" استفاده کنید.



- پس از جستجو، میزان عملکرد، بر اساس فیلدهای مختلف قابل مشاهده است.
- برای این منظور کافی است روی عدد ثبت شده در زیر معیارهای تفکیک آمار(ستونهای جدول) کلیک نماییم.

در هر مرحله برای بازگشت به صفحه‌ی قبل از گزینه‌ی بازگشت استفاده نمایید.



از تاریخ: 1393/01/01 تا تاریخ: 1393/04/01 جستجو بازگشت

یه تفکیک: آمار کل

نام (تفکیک)	کد (تفکیک)	استان ها	شهرستان ها	شهرها	نوع دفاتر	دفاتر	کاربران	روزها	تعداد	مبلغ
-----	-----	۱	۱	۱	۱	۱	۲	۱۶	۲۵	۴۴۱۰۴۰۰۰

جستجوی جدید

Version: ۷.۰.۰

کلیه حقوق این سامانه محفوظ و متعلق به گروه فناوری اطلاعات همفکران می باشد.

با کلیک بر روی عدد ثبت شده در هر ستون گزارش عملکرد به تفکیک همان مورد نمایش داده خواهد شد

- آیتمهای موجود برای تفکیک آمار عبارت اند از :
 - ✓ **مشاهده‌ی آمار به تفکیک استان:** بر اساس نوع دسترسی به سامانه، میزان عملکرد دفاتر یک استان یا چند استان قابل مشاهده است.
 - ✓ **شهرستان:** بر اساس شهرستانهای موجود در یک استان می توانیم آمار را مشاهده نماییم.
 - ✓ **شهرها:** مشاهده‌ی آمار بر اساس شهرهای موجود در یک استان.
 - ✓ **نوع دفاتر:** میزان عملکرد بر اساس نوع دفاتر ارائه دهنده‌ی سرویس قابل مشاهده است.
 - ✓ **دفاتر:** در این بخش میزان عملکرد تک تک دفاتر ارائه دهنده‌ی سرویس قابل مشاهده است.
 - ✓ **کاربران:** تعداد پرونده های ثبت شده به ازای هر کاربر فعال در دفتر قابل مشاهده و پیگیری است. در این بخش می توانیم تعداد گواهی پرداختهای صادر شده توسط هر کاربر را مشاهده نماییم.
 - ✓ **روزها:** میزان عملکرد دفتر به ازای هر روز هفته، در بازه‌ی زمانی تعیین شده قابل مشاهده می باشد.

- **نکته:** در صورتی که گزارش گیری و مشاهده‌ی آمار به تفکیک آیتمهای "دفاتر، کاربران و روزها" انجام شود، ستونهای مربوط به تعداد و مبلغ کل نیز فعال خواهند شد.

از تاریخ: 1393/01/01 تا تاریخ: 1393/04/01 جستجو بازگشت										
تعداد گواهی ها و مبلغ کل وصول شده به ازای این گواهی ها.										یه تفکیک: آمار کل - کاربر
نام (تفکیک)	کد (تفکیک)	استان ها	شهرستان ها	شهرها	نوع دفاتر	دفاتر	کاربران	روزها	تعداد	مبلغ
آقای مسعود سرداری	۲۲۹۸۲	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱۴	۲۳	۴۳۸۰۴۰۰۰
آقای منصور دادرش	۲۹۲۴۴	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۲	۲	۳۰۰۰۰۰

- با کلیک بر روی عدد ثبت شده در زیر ستون تعداد اطلاعات کامل مودییانی را که پرونده آنها در این دفتر مورد رسیدگی قرار گرفته نمایش داده خواهد شد.

از تاریخ: 1393/01/01 تا تاریخ: 1393/04/01 جستجو بازگشت										
با کلیک بر روی عدد ثبت شده در ستون تعداد جزئیات کامل هر گزارش نشان داده خواهد شد										یه تفکیک: آمار کل - کاربر - خدمت
تاریخ	ساعت	شهر	کد دفتر	کد کاربر	شماره ملی	شناسه خودرو	مبلغ	شماره پیگیری		
۱۳۹۳/۰۱/۱۹	۱۵:۰۰	پره سر	۷۲۹۹۱۱۲۸	p۶۱۵۹۴۸۸۱۳	۱۲۸۴۵۸۶۴۸۰	IRPC۸۶۱V۱IW۲۲۴۶۶۴	۱,۳۲۰,۰۰۰	۲۰۵۲۵۱۰۷۸۳۱۰۰۸۵۶۳۲		
۱۳۹۳/۰۱/۲۶	۱۵:۱۲	پره سر	۷۲۹۹۱۱۲۸	p۶۱۵۹۴۸۸۱۳	۴۴۵۹۶۸۸۷۵۱	IRLD۸۱۱V۱OW۰۴۴۱۹۹	(قبض قدیمی)	۱۳۹۳۰۱۲۶۱۴۵۷۲۸		
۱۳۹۳/۰۱/۲۶	۱۵:۳۰	پره سر	۷۲۹۹۱۱۲۸	p۶۱۵۹۴۸۸۱۳	۳۴۰	DETL۷۶۴K۱MM۱۶۳۴۸۴	۱,۷۸۵,۰۰۰	۲۱۲۸۰۹۰۸۰۲۱۰۰۹۲۶۲۱		

۹,۲. گزارش مالی :

- در این بخش، عملکرد مالی مراکز طرف قرارداد و دفاتری که موظف به پرداخت حق السهم شرکت همفکران از کارمزدهای دریافتی بابت ارائه سرویس صدور گواهی پرداخت عوارض می‌باشند با لحاظ نمودن وضعیت پرداختی آنها قابل مشاهده و پیگیری است.

برای مشاهده
گزارش
عملکرد، از این
گزینه استفاده
می‌کنیم

گزارش مالی

عملکرد مالی از کارمزدهای دریافتی به صورت کلی و جزئی مراکز طرف قرارداد و دفاتری که موظف به پرداخت حق السهم میباشند با لحاظ نمودن وضعیت پرداختی آنها در این قسمت نمایش داده می‌شود. توجه فرمائید که در این گزارش صرفاً نام مراکزی قید شده است که موظف به پرداخت حق السهم هستند



ورود به سامانه

- فعالیت " گزارش مالی " را انتخاب کنید
- تاریخ شروع و پایان بازه‌ی زمانی دلخواه را که مایل به مشاهده‌ی گزارش مالی آن دارید ، وارد نموده و روی گزینه‌ی جستجو کلیک می‌نماییم.

صفحه اصلی خروج سامانه پرداخت عوارض خودرو: ۱۳

بازهی زمانی مورد نظر برای گزارش گیری را تعیین کرده و روی گزینهی جستجو کلیک می‌نماییم.

از تاریخ: ۱۳۹۳ / ۰۱ / ۰۱ تا تاریخ: ۱۳۹۳ / ۰۴ / ۰۱ جستجو

گزارشات مالی دفاتر

Version: ۲.۱.۰

کلیه حقوق این سامانه محفوظ و منطبق به گروه فناوری اطلاعات همفکران می باشد.

- گزارش مالی بر اساس کد مرکز و نوع مرکز در بازهی تعیین شده و همچنین میزان کل عملکرد از زمان شروع به کار مرکز نشان داده خواهد شد.

تاریخ شروع: ۱۳۹۱ / ۰۳ / ۰۱ تاریخ پایان: ۱۳۹۱ / ۰۴ / ۰۵ جستجو

گزارش مالی کل دفاتر

کد مرکز	نام مرکز	دوره تعیین شده			کل	
		بدهکار	بستانکار	مانده	بدهکار	مانده
72101136	پیشخوان خدمات دولت 72-10-1136 بناب	8,505,600	9,000,000	494,400,-	17,600,000	1,794,400

Version: 2.1.0

- **نکته:** همانطور که در شکل مشاهده می‌نماییم، بعد از انجام جستجو گزارش مالی کلی دفتر در یک ردیف نمایش داده می‌شود. در صورت تمایل به مشاهدهی جزئیات این گزارش روی ردیف نمایش داده شده کلیک می‌نماییم.

از تاریخ : ۱۳۹۳ / ۰۱ / ۰۱ تا تاریخ : ۱۳۹۳ / ۰۴ / ۰۱ جستجو				
گزارش مالی دفتر شماره : ۷۲۹۹۱۱۲۸				
تاریخ	توضیحات	بدهکار	بستانکار	مانده
تا قبل از تاریخ : ۱۳۹۳/۰۱/۰۱	مانده از قبل	.	.	.
سه شنبه مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۱۹	بابت ۱ فقره خدمت بدون صدور گواهی پرداخت	۱۳۵۰	.	.
سه شنبه مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۲۶	بابت ۳ فقره خدمت بدون صدور گواهی پرداخت	۷۹۹۹۸۰	.	.
شنبه مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۳۰	بابت ۳ فقره خدمت بدون صدور گواهی پرداخت	۷۹۹۹۸۰	.	.

- لازم به ذکر است که میزان بدهی تا سقف مبلغ خاصی مجاز می باشد و در صورتی که از این سقف فراتر برود، خطاری مبنی بر عدم ایفای تعهدات مالی به دفتر داده خواهد شد تا هر چه سریعتر نسبت به وصول بدهی اقدام نمایند. در غیر این صورت دسترسی کاربر غیر فعال خواهد شد.
- **توجه توجه !** بر اساس حجم فعالیت دفاتر در حوزه سامانه ملی عوارض خودرو ، به صورت کاملاً خودکار و هوشمند سقف اعتبار خاصی به دفاتر اعطا میگردد و در صورتی که میزان بدهی دفاتر به شرکت همفکران از سقف اعتبار تخصیص داده شده فراتر برود، ابتدا به صورت خودکار و سیستمی، خطاری به دفاتر صادر و در صورت عدم پرداخت به موقع بدهی به صورت خودکار و بدون دخالت نیروی انسانی ، سیستم نرم افزاری اقدام به غیر فعال کردن دسترسی کاربران آن دفتر به سامانه ملی عوارض خودرو خواهد نمود. بنابراین بررسی میزان بدهی دفاتر به شرکت به صورت کاملاً مکانیزه و غیر دستی انجام می پذیرد.
- برای راهنمایی کاربران دفاتر ، گزارش بر اساس میزان بدهی دفتر، به رنگهای مختلف نشان داده می شود:
 - ✓ **رنگ سبز :** میزان بدهی مرکز از بابت حق السهم شرکت همفکران از کارمزدهای دریافتی از مودیان ، پایین بوده و دفتر به لحاظ ایفای تعهدات مالی قرارداد در وضعیت نرمال قرار دارد.
 - ✓ **رنگ زرد :** اعلام خطار اول به دفتر ارائه دهنده سرویس بابت افزایش میزان بدهی از سقف اعتبار اختصاص داده شده.
 - ✓ **رنگ نارنجی :** خطار دوم و نهایی به دفتر به دلیل افزایش میزان بدهی دفتر به بیش از ۱۵۰ درصد از سقف اعتبار اختصاص داده شده.


✓ **رنگ قرمز :** غیر فعال شدن نام کاربری و کلمه عبور ورود به سامانه الکترونیکی عوارض خودرو و قطع دسترسی کاربران دفاتر به سامانه به دلیل عدم پرداخت و افزایش میزان بدهی به بیش از دو برابر سقف اعتبار اختصاص داده شده به دفتر.

- با توجه به این موضوع ممکن است علی رغم ثبت پرداخت بدهی در وضعیت نارنجی ، به دلیل زمانبر بودن پروسه تایید پرداخت، در صورت بالابودن میزان تراکنشهای ثبتی دفتر ، وضعیت مالی دفتر به حالت قرمز تغییر یافته و دسترسی کاربران دفاتر به سامانه قطع گردد.
- لذا توصیه می شود که از قرار گرفتن در وضعیت نارنجی جدا پرهیز نمایید . در غیر این صورت ممکن است با مشکل قطعی دسترسی به سامانه مواجه شده و امکان ارائه سرویس به مودیان را تا فعال شدن دوباره کد کاربری و پسورد، نداشته باشید

۹,۳. پرداخت قدرالسهم :

پرداخت قدرالسهم

هر مرکز می تواند در این قسمت نسبت به پرداخت حق السهم شرکت اقدام نماید.



ورود به سامانه

- با توجه به تعهدات مالی مورد توافق در قرارداد منعقد شده بین دفاتر ارائه دهنده خدمات و شرکت همفکران ، قدر السهم این شرکت از محل کارمزدهای دریافتی از محل ارائه خدمات به مودیان ، باید به حساب این شرکت واریز گردد.
- در هر زمان برای مشاهده میزان بدهی و پرداخت آن عملیات " پرداخت قدر السهم " را انتخاب نمایید.
- پس از انتخاب این بخش میزان بدهی نمایش داده شده و امکان پرداخت آن از طریق درگاه اینترنت نیر خواهد بود.